

Politique en matière de cookies

BSEU utilise des cookies afin d'accroître sans cesse la satisfaction des visiteurs de son site web. En premier lieu, les cookies améliorent l'utilisation du site de façon directe, par ex. en retenant le choix de la langue ou d'autres préférences spécifiques. De plus, certains cookies fournissent à BSEU des données statistiques sur l'utilisation qui est faite de son site web, ce qui lui permet, de façon indirecte, de mieux répondre aux préférences des visiteurs en s'y adaptant. Enfin, les cookies peuvent vous offrir certaines fonctions supplémentaires, par ex. mettre un « J'aime » sur Facebook ou « tweeter » quelque chose via Twitter.

Que sont exactement les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte que votre navigateur installe sur votre ordinateur et qui permettent au site web de vous reconnaître lorsque vous le visitez. Un cookie est un numéro unique qui permet de vous distinguer entre les autres visiteurs, mais il ne contient aucune donnée personnelle. Cela signifie que BSEU ne peut ni vous identifier personnellement à l'aide des cookies, ni vous identifier lorsque vous visitez des sites web de tiers.

Grâce aux cookies, BSEU peut, par exemple, faire en sorte que les informations apparaissant à l'écran lors de votre prochaine visite de son site correspondent à vos préférences. À l'aide des cookies, BSEU peut aussi identifier les parties les plus appréciées de son site web. Les cookies permettent en effet à BSEU de savoir quelles pages sont visitées et combien de temps les visiteurs passent sur un page en particulier. À partir de ces données agrégées, BSEU peut adapter son site web afin de mieux prendre en compte les préférences des visiteurs et de permettre une utilisation du site davantage axée sur le client. Enfin, les cookies peuvent faciliter certaines applications de tiers, comme les connexions aux réseaux sociaux.

Quels types de cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons deux types de cookies sur nos sites web : les « cookies de session » et les « cookies persistants ». Les cookies de session sont temporaires et restent sur votre ordinateur aussi longtemps que vous naviguez sur la page web. Les cookies persistants restent sur votre ordinateur même quand vous avez cessé la navigation.

Nous utilisons des cookies de session afin de :

- maintenir le niveau de sécurité et vérifier vos données pendant que vous naviguez entre les pages du site, ce qui vous évite de réintroduire vos données chaque fois que vous visitez une nouvelle page.

Nous utilisons des cookies persistants afin de :

- pouvoir vous reconnaître comme utilisateur unique lorsque vous revisitez notre site web, ce qui vous évite de réintroduire vos données chaque fois que vous accédez à nos pages ou services ;
- nous rappeler comment vous avez personnalisé votre utilisation du site web, par exemple avec la langue de votre choix ;
- collecter et compiler des informations anonymes agrégées à des fins de statistique et d'évaluation, ce qui nous permet de déterminer comment les visiteurs utilisent notre site web et nous aide à améliorer sa structure.

Le tableau ci-dessous présente la classification fonctionnelle des cookies que nous utilisons :

Type de cookie	À quoi servent-ils ?	Quel est leur effet sur votre vie privée ?
Nécessité	Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement correct des sites web. Grâce à eux, la navigation sur nos sites web et l'utilisation de leurs fonctionnalités sont possibles. Par exemple, ce type de cookies permet au site web de se rappeler vos actions antérieures si vous retournez sur une page au cours d'une même session.	Ces cookies ne vous identifient pas. Les informations qu'ils collectent et traitent sont anonymes. Si vous n'acceptez pas ces cookies, ce refus risque d'affecter la performance du site web ou de certaines parties de celui-ci.
Performance	Ces cookies nous aident à améliorer la performance de nos sites web. Ils collectent des informations sur la façon dont	Ces cookies ne vous identifient pas. Les informations qu'ils collectent et traitent sont anonymes.

les visiteurs utilisent le site web : quelles pages ils visitent le plus souvent, la réception éventuelle de messages d'erreur, etc.

Fonctionnalité

Ces cookies enregistrent vos choix, comme votre nom d'utilisateur, votre langue ou votre région. Ils servent aussi à enregistrer les modifications que vous avez apportées, par exemple concernant le choix et la taille de la police ou d'autres paramètres personnalisables du site web. Les données compilées par les cookies peuvent nous servir à suivre le comportement des utilisateurs du site et à leur proposer des contenus adaptés.

Les informations collectées par ces cookies peuvent inclure des données d'identification personnelle que vous avez divulguées, comme votre nom d'utilisateur ou votre photo de profil. Nous ferons toujours preuve de transparence avec vous en vous indiquant quelles informations nous collectons, ce que nous en faisons et avec qui nous les partageons. Si vous n'acceptez pas ces cookies, ce refus risque de restreindre l'accès à certaines fonctionnalités du site web.

Pour une liste complète des cookies utilisés sur nos sites web, avec leur utilité respective, voir le « Résumé des cookies » plus bas.

Comment nous obtenons votre consentement éclairé

Lorsque vous entrez sur le site web de BSEU pour la première fois, il vous est demandé d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies. Pour plus d'informations, vous apercevrez aussi un lien vers la présente politique en matière de cookies. Ce bandeau de notification n'apparaîtra plus sur votre écran lors de vos visites ultérieures, mais vous aurez toujours la possibilité, via les paramètres de votre navigateur Internet, de supprimer les cookies ou de retirer votre consentement à leur utilisation pure et simple (voir le paragraphe « Objection » ci-dessous).

Objection

Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour supprimer les cookies ou les empêcher d'être stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile sans votre consentement explicite.

La section « Aide » de votre navigateur vous expliquera comment gérer les paramètres d'utilisation des cookies. La liste ci-dessous répertorie les pages concernées pour les différents navigateurs :

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-be/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies>

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera : <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Adobe (plug-in pour cookies flash) : <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/lso/>

Si vous ne souhaitez pas que nous collections vos données à l'aide de Google Analytics, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics. Ce module interdit au JavaScript de Google Analytics qui fonctionne sur notre site web de transmettre des informations vous concernant à Google Analytics. Pour désactiver Analytics sur Internet, rendez-vous sur la page de désactivation de Google Analytics et installez le module complémentaire correspondant à votre navigateur. Pour plus d'informations sur l'installation et la désinstallation de ce module complémentaire, veuillez consulter les rubriques d'aide pertinentes de votre navigateur.

Vous pouvez également retirer votre consentement en envoyant un e-mail à ce sujet à l'adresse bseu.feedback@bridgestone.eu.

Notez toutefois que la désactivation des cookies pourrait empêcher une utilisation optimale du site web. Voyez à cet égard le paragraphe « Quels types de cookies utilisons-nous ? » plus haut. BSEU n'échange pas de cookies avec des sites web de tiers ou de fournisseurs de données externes, à l'exception de tiers qui travaillent directement avec BSEU pour fournir des services liés à ses sites web.

Pour plus d'informations sur la protection de vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

Quelles données sont rassemblées et à quelle fin ?

Lorsque vous visitez son site web, BSEU peut automatiquement collecter les informations techniques suivantes (qui ne permettent pas de vous identifier) : le système d'exploitation et le type de navigateur, le nom de domaine d'un autre site web par lequel vous êtes passé pour accéder au site web de BSEU, l'heure et la durée de votre visite, les pages que vous avez consultées, votre âge, votre sexe, vos centres d'intérêt, etc.

Ces données sont strictement réservées à un usage interne, notamment pour permettre à BSEU d'étudier au niveau général les données démographiques, comportements et centres d'intérêt. De plus, elles permettent à BSEU de mieux adapter son site web et ses applications aux besoins et souhaits variés de ses visiteurs, car BSEU dispose ainsi de facilités pour :

- estimer la taille de son public et ses schémas d'utilisation ;
- stocker des informations sur les préférences et les centres d'intérêt individuels ;
- accélérer les recherches ;
- vous reconnaître (de façon anonyme) lorsque vous revenez sur son site.

Il importe de souligner que, en plus d'enregistrer vos préférences sur son site web, BSEU utilise les données collectées exclusivement à des fins de statistiques web dans Google Analytics. Cela signifie que ces données ne sont utilisées que sous forme agrégée et exclusivement à des fins internes. BSEU ne collecte aucune information personnelle relative à ses visiteurs et ne peut vous identifier personnellement sur la base des données collectées.

Que se passe-t-il si la présente politique de confidentialité fait l'objet d'une modification ?

BSEU est susceptible d'actualiser la présente politique à tout moment. Le cas échéant, cette actualisation sera mise en évidence sur notre site web et/ou les pages de notre marque, afin que vous puissiez consulter les changements liés à cette politique.

Résumé des cookies

Name	Type	Domain	Content and purpose	Valid
ASP.NET_SessionId	ASP.NET	www.bridgestone.[country extension]	Identifies the user session	Session
BIGipServerpool_auto.bridgestone.eu	LOAD BALANCING	www.bridgestone.[country extension]	load balancer (system) cookie	Session
CookieAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies repeat visits from a single user	10 years
SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies sequence of one user's HTTP requests	session
__atuvc	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Shows updated count if user shares a page	2 years
__utma	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) distinguishes users and sessions	2 years
__utmz	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Stores the traffic source or campaign	6 months
_ga	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to distinguish users	2 years
_gat	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to throttle request rate	10 minutes
di2	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	2 years
dt	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	9 weeks
loc	AddThis.com	.addthis.com	Geolocation, used to help publishers know approximately where people sharing information are located. (State level)	2 years
mc.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	1 year
sc_pview_shuser	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	Sitecore system cookie	session
ssc	AddThis.com	.addthis.com	These cookies are used in recording user sharing and social activity	2 years
ssh	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years
sshs	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years

uid	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	2 years
uit	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	1 day
bs_conversiontracking	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Used for conversion tracking with Google Tag Manager	Session
psr_lastsearch	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores user's last search parameters for prefill	2 weeks
psr.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	2 weeks
psr_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
PSRUsageAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
chp_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
dl_search_filter	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator search values	Session
dl_search_latitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location latitude	Session
dl_search_longitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location longitude	Session
dl_search_selectedDealer	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected dealer	Session
dl_search_placeholder	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last search value tekst	Session
dl_search_selectedTab	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_all	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_recommended	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
DisplaySurvey	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores if we already showed a survey or not	Session