

# BRIDGESTONE

## FORTROLIGHEDSPOLITIK

Sidst ændret den 21. oktober 2013.

Det glæder os, at du er i interesseret i vores selskab.

Det er os meget magtpåliggende at beskytte vores besøgendes privatliv. Vi gør derfor alt, hvad vi kan, for at sikre, at du aldrig skal bekymre dig om beskyttelsen af dine persondata, når du besøger vores hjemmeside.

Du kan gå ind på vores hjemmeside og se næsten samtlige informationer om vores selskab, produkter og serviceydelser uden at skulle oplyse dine persondata. Vi kan dog på visse steder på hjemmesiden, *f.eks.* på registrerings siderne, bede dig om oplysninger, hvoraf nogle kan betragtes som persondata.

Denne fortrolighedspolitik beskriver, hvordan vi anvender de persondata, du eventuelt giver os, for eksempel når du bruger vores hjemmeside. Fortrolighedspolitikken kan blive opdateret fra tid til anden. Vi råder dig derfor til at læse denne side regelmæssigt, således at du er bekendt med eventuelle ændringer og kan beslutte om, du kan acceptere disse. Denne politik gælder for samtlige besøgende på hjemmesiden og for samtlige adgangsmidler, herunder, men ikke begrænset til, stationære og bærbare computere, offentlige internetkonsoller og mobile enheder.

Når du oplyser dine persondata via hjemmesiden, bekræfter du udtrykkeligt dit samtykke til anvendelse heraf i henhold til denne fortrolighedspolitik.

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger i denne henseende, bedes du venligst kontakte vores kundeservice via hjemmesidens kontaktmenu.

### 1. Definitioner

**"BSEU"**: Bridgestone Europe NV, et belgisk selskab, der har hjemsted Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgien, og registreringsnummer 0441192820;

**"Bruger(e)"**: én eller flere brugere af hjemmesiden, sammen eller individuelt alt efter omstændighederne;

**"Hjemmeside"**: Den hjemmeside, der opnås adgang til fra følgende primære URL: <http://www.bridgestone.eu> såvel som vores landområder, for eksempel de, der kan opnås adgang til via [www.bridgestone.eu/contact-us/change-country](http://www.bridgestone.eu/contact-us/change-country)

**"Persondata"**: enhver information vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person.

**"Tilknyttet selskab"**: Et selskab, der indgår i Bridgestone-koncernen og er forbundet med BSEU, for eksempel deres datterselskaber.

## **2. Hvilke persondata indsamler vi?**

BSEU vil visse steder på denne hjemmeside indsamle dine persondata. De data, som BSEU indsamler, er data såsom dit navn, din adresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse, dit brugernavn, din adgangskode og dit køn.

## **3. Fortrolighed i forhold til dine persondata**

BSEU behandler dine persondata i henhold til vilkårene i denne fortrolighedspolitik og gældende lovbestemmelser vedrørende behandling af persondata.

BSEU er forpligtet til at gøre alt for at sikre beskyttelse af dine persondata. BSEU iværksætter rimelige procedurer til sikring og beskyttelse af de data, der indsamles. BSEU ønsker på denne måde at forhindre ulovlig behandling og utilsigtet tab eller sletning af dine persondata.

BSEU optimerer sikkerheden i forhold til dine persondata ved at:

- anvende kryptering, når det er hensigtsmæssigt;
- anvende kodeordsbeskyttelse;
- anmode om kontraktlige garantier fra tredjeparter og ved at
- begrænse adgangen til dine persondata (det er for eksempel kun ansatte hos BSEU med behov for dine persondata til de formål, der er beskrevet nedenfor, som kan adgang til dine data).

Når du anmodes om at registrere dig som bruger, vil BSEU opfordre dig til at sikre dine persondata ved at undgå at anvende indlysende kodeord og/eller bruger ID'er, ved regelmæssigt at ændre dit kodeord og ved at sikre, at du ikke deler dit brugernavn, kodeord eller øvrige oplysninger med andre, eller gemmer disse på en usikker måde.

## **4. Hvordan indsamler og opbevarer vi dine persondata?**

Hvis du ønsker at anvende et område af hjemmesiden, hvor registrering er krævet, vil du blive anmodet om at give de relevante informationer. BSEU gør det i dette tilfælde klart, at du kun vil få adgang til området, efter at du har givet de ønskede informationer og accepteret de relevante politikker, vilkår og betingelser.

BSEU kan endvidere indsamle dine persondata, når du:

- som bruger opretter en onlinekonto;
- afgiver en bestilling;
- abonnerer på et nyhedsbrev;
- deltager i en konkurrence, tombola eller andet salgsfremmende tiltag;
- besvarer spørgeskemaer;
- indgiver en klage eller anmoder om informationer;
- kommunikerer med BSEU via e-mail, telefon eller andre midler.

BSEU kan kombinere persondata, der er indsamlet via hjemmesiden, med persondata, der på anden måde er oplyst til BSEU. BSEU kan gemme disse data i en enkeltstående kombineret database eller i flere særskilte databaser.

BSEU skal undgå at indsamle persondata, der ikke er relevante til formålet, som anført nedenfor, og vil ikke gemme data længere end nødvendigt for formålet eller alt efter tilfældet den periode, der er fastsat i en aftale eller ved lov.

## **5. Hvad gør vi med dine persondata?**

Samtlige oplyste persondata gemmes på sikre servere. BSEU og dets tjenesteudbydere vil til enhver tid gøre deres yderste for at beskytte dine persondata. Transmission af informationer via internettet kan imidlertid aldrig være helt sikker, og oplysning af persondata vil til enhver tid være dit ansvar.

BSEU kan anvende de persondata, der indsamles, til følgende formål ("formål"):

- registrering af dig som bruger på hjemmesiden og administration af hjemmesidens serviceydelser (herunder behandling af spørgsmål eller anmodning om informationer om BSEU, dets produkter eller serviceydelser) såvel som for at gøre det muligt for dig at anvende disse serviceydelser på en effektiv måde (*f.eks.* blogs, fora og diskussionssider);
- sikring af, at hjemmesidens indhold præsenteres for dig og på din computer på den mest effektive måde;
- behandling af bestillinger, der afgives via hjemmesiden;
- behandling og håndtering af klager og forespørgsler;
- undersøgelse og analyse af markederne såvel som af BSEU's kunder, produkter og serviceydelser (*f.eks.* ved at bede om din mening om BSEU's produkter og serviceydelser eller ved at bede dig om at deltage i en undersøgelse eller udfylde et spørgeskema);
- hjælp til BSEU med at evaluere, korrigere og forbedre dets produkter og serviceydelser;
- intern registrering;
- marketing, herunder forsyne dig med informationer, som du har anmodet BSEU om, eller som, BSEU mener, må være interessante for dig, når du har givet samtykke til at blive kontaktet vedrørende sådanne formål (se afsnittet nedenfor om direkte markedsføring);
- organisering af konkurrencer og/eller andre salgsfremmende tiltag;
- rekruttering (hvis du har givet BSEU informationer herom); og
- underretning af dig om visse ændringer i BSEU's serviceydelser.

Samtlige ovennævnte hensyn gælder for et tilknyttet selskabs anvendelse af dine persondata.

## **6. Til hvem videregiver vi dine persondata?**

BSEU videregiver ikke dine persondata til en tredjepart uden din accept, med undtagelse af:

- til tilknyttede selskaber;
- når en sådan videregivelse er nødvendigt for at gøre det muligt for BSEU's ansatte, agenter, underleverandører, leverandører eller handelspartnere at yde en service eller udføre en opgave på vegne af BSEU (herunder yde støtte til markedsføring, foretage markedsundersøgelse eller yde kundeservice), til administration af dit medlemskab, til levering af eksisterende eller kommende produkter eller serviceydelser eller til deltagelse i konkurrencer og/eller andre salgsfremmende tiltag;
- til BSEU's professionelle rådgivere;
- til køber eller en potential køber af BSEU's rettigheder og forpligtelser i forbindelse med hjemmesiden;
- hvis en sådan videregivelse er nødvendig for at beskytte BSEU's, dets kunders eller tilknyttede selskabers interesser i henhold til loven, eller hvis det er krævet ved lov.

**Som bruger accepterer du, at samtlige informationer, som du giver ved anvendelse af et redskab, der gør informationer synlige for andre personer (f.eks. blogs, fora og diskussionssider), vil blive gjort offentlige med dette redskab. Det er vigtigt at huske på dette og udvise sund fornuft og forsigtighed, når du giver informationer via sådanne redskaber.**

Enhver videregivelse fra BSEU's side af dine persondata til en omhyggeligt udvalgt tredjepart eller til én af de tredjeparter, der er nævnt i ovenstående liste, sker til enhver tid i henhold til gældende love om beskyttelse af privatlivets fred. BSEU garanterer, at der er truffet bestemmelser for at sikre, at tredjeparter ikke kan anvende dine persondata til andre formål end og i henhold til formålene heri, og at disse tredjeparter har truffet de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger.

Hvis BSEU videregiver dine persondata til et tilknyttet selskab eller til tredjeparter med hjemsted uden for EØS, vil BSEU ikke dele disse persondata uden foranstaltninger til sikring af, at dine persondata er omfattet af samme beskyttelsesniveau som inden for EØS.

BSEU skal træffe enhver rimelig sikkerhedsforanstaltning til sikring af, at dets ansatte og partnere, der har adgang til persondata, vil få en passende instruktion og kun behandle persondata i henhold til denne politik og deres forpligtelser i henhold til gældende love om beskyttelse af privatlivets fred. Hvis politikken eller forpligtelserne ikke iagttages, kan BSEU, hvis det anses for nødvendigt, træffe disciplinære foranstaltninger over for dets ansatte eller partnere.

## **7. Direkte markedsføring**

Du kan på registreringsider og andre steder på hjemmesiden blive anmodet om at oplyse, om du ønsker at modtage bestemte informationer via e-mail og/eller post. Hvis du ønsker dette, accepterer du hermed, at BSEU kan anvende dine persondata til at forsyne dig med informationer om dets produkter, salgsfremmende tiltag og særtilbud såvel som med andre informationer om produkter eller serviceydelser fra BSEU eller tilknyttede selskaber, der ifølge BSEU måtte være af interesse for dig. Selv om du ikke har anført en sådan præference, men du er eksisterende kunde hos BSEU, kan vi

kontakte dig via e-mail med informationer, men kun om varer og serviceydelser, der svarer til de varer og ydelser, som vi tidligere har solgt til dig.

Du kan til enhver tid ændre dine præferencer vedrørende direkte markedsføring ved anvendelse af muligheden for fravalg, der findes i enhver mail med direkte markedsføring, eller, hvis du er bruger, ved at tilpasse din konto. Hvis du gør dette, vil BSEU ikke slette dine persondata fra databasen eller databaserne, men vil markere din præferenceændring så hurtigt som rimeligt muligt.

## **8. Brugerrättigheder med hensyn til persondata**

I henhold til visse lovbestemmelser om beskyttelse af persondata kan du have ret til at anmode BSEU om visse informationer eller handlinger i forhold til de persondata, du har givet BSEU. Hvis det er tilladt ved lov, kan BSEU opkræve et mindre gebyr for denne service.

For det første har brugere, hvis persondata er behandlet, ret til at anmode om adgang til disse data, og hvis de er ukorrekte, ufuldstændige, unødvendige eller forældede, få dem rettet eller ajourført. BSEU beder dig venligst medvirke til at sikre, at de registrerede persondata er så præcise og ajourførte som muligt. Hvis du mener, at persondata, der er oplyst til BSEU, er ukorrekte eller ufuldstændige, bedes du venligst underrette kundeservice herom, som beskrevet nedenfor. BSEU vil hurtigst muligt rette eller tilpasse dine persondata. Brugere, der har registreret sig via hjemmesiden, kan ligeledes selv til enhver tid tilpasse deres persondata i deres konti.

For det andet har brugere ret til at gøre indsigelse mod behandling af deres persondata og til at få disse slettet, men de skal have seriøse grunde til en sådan indsigelse, dvs. at behandlingen skulle kunne have skadevoldende følger for dem, eller når dataene ikke længere tjener de formål, hvortil de er indsamlet.

Hvis du ønsker at gøre nogle af ovenstående rettigheder gældende, bedes du venligst underrette BSEU's kundeservice herom på BSEU's hjemsteder, eller sende en e-mail til [bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu).

## **9. Links**

Hjemmesiden kan fra tid til anden indeholde links til eller fra andre hjemmesider, der ikke kontrolleres af BSEU. Selv om BSEU vil gøre sit yderste for at sikre, at links på hjemmesiden alene fører til hjemmesider, der deler samme sikkerheds- og fortrolighedsstandarder som BSEU, er BSEU ikke ansvarlig for beskyttelse eller fortroligheden af data, som du måtte oplyse på sådanne andre hjemmesider. Vi anbefaler, at du, inden du giver informationer på sådanne sider, læser deres fortrolighedspolitik og andre erklæringer desangående.

## **10. Cookies og web-beacons**

BSEU søger konstant at forbedre sine brugeres oplevelser. Der anvendes derfor cookies i visse dele af hjemmesiden.

Cookies er små tekstfiler, som din browser installerer på din computer, og som gør det muligt for hjemmesiden at genkende dig ved dit næste besøg. BSEU kan ved hjælp af cookies BSEU identificere de mest populære dele af hjemmesiden og dermed få viden om, hvilke sider brugerne besøger, og hvor lang tid de bruger på dem. På baggrund af disse akkumulerede data kan BSEU justere hjemmesiden til bedre at afspejle brugerkravene og til at give en mere kundeorienteret oplevelse. Ved hjælp af disse cookies kan BSEU for sikre, at de informationer, der vises på din skærm under næste besøg på hjemmesiden, tilpasses efter dine præferencer som bruger.

Hjemmesiden såvel som visse underretninger, såsom salgsfremmende e-mailbeskeder, kan indeholde web-beacons. Der er små billeder eller objekter indlejret på en hjemmeside eller i en e-mail, som normalt er usynlige for brugeren, men som gør det muligt for BSEU at se, om en bruger har set den pågældende side eller e-mail. Web-beacons fungerer generelt sammen med cookies, og BSEU anvender begge på samme måde.

Der kan findes flere informationer herom i vores cookie-politik.

## **11. Mindreårige**

Personer under 18 år må ikke give os deres personoplysninger uden samtykke og overvågning fra deres forældre eller værge. BSEU ønsker ikke uden en sådan tilladelse at gemme persondata fra disse personer eller behandle eller videregive sådanne data til tredjeparter.

### **Data-controller:**

Bridgestone Europe NV  
Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgien  
[bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu)

## **12. Lovvalg**

Denne fortrolighedspolitik er underlagt belgisk lov.