

Zásady používání souborů cookie

V zájmu neustálého vylepšování svých webových stránek společnost BSEU používá soubory „cookie“ (známé také jako „cookies“). Nejprve je nutné uvést, že soubory cookie mohou významně vylepšit webové stránky např. tím, že umožní zapamatovat si volbu jazyka nebo některá nastavení. Kromě toho některé cookies společnosti BSEU poskytují statistické informace o používání jejich internetových stránek, čímž nepřímo umožní, aby přizpůsobením lépe vyhovovaly preferencím návštěvníků. A konečně, cookies umožňují využívání některých dalších funkcí, např. něco „lajkovat“ na Facebooku nebo „tweetovat“ na Twitteru atd.

Co vlastně jsou soubory cookie?

Cookies jsou malé textové soubory, které váš prohlížeč nainstaluje na vašem počítači. Díky nim webové stránky dokáží rozpoznat své návštěvníky. Soubory cookie obsahují jedinečné číslo, díky kterému lze určit identitu uživatele a odlišit jej tak od ostatních návštěvníků, neobsahují však žádné osobní údaje. To znamená, že společnost BSEU vás nemůže na základě těchto souborů cookie osobně identifikovat, a to ani když navštívíte webové stránky třetích stran.

Díky souborům cookie společnost BSEU může například zajistit, aby informace, které se objeví na obrazovce při vaší příští návštěvě jejích webových stránek, byly přizpůsobeny dle vašich osobních preferencí. S pomocí souborů cookie může společnost BSEU určit také nejoblíbenější části svých internetových stránkách, neboť přináší informace o tom, jaké stránky se navštěvují a kolik času tráví návštěvníci jejich procházením. Na základě těchto souhrnných údajů může BSEU své webové stránky upravit tak, aby lépe odrážely preference návštěvníků a nabízely zážitky více zaměřené na zákazníka. A konečně, soubory cookie mohou usnadnit používání některých aplikací třetích stran, například připojení k síti sociálních médií.

Jaké typy souborů cookie používáme?

Na našich webových stránkách používáme dva druhy souborů cookie – „relační cookies“ a „trvalé cookies“. Relační cookies jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy v počítači pouze do té doby, než opustíte webové stránky. Trvalé cookies zůstávají na vašem zařízení i po ukončení vaší návštěvy webu.

Relační cookies používáme k následujícím účelům:

- pomáhají nám udržovat zabezpečení a ověřovat vaše údaje během vaší návštěvy webových stránek a procházení ze stránky na stránku, což nám umožňuje vyhnout se nutnosti znovu zadat vaše údaje při každém vstupu na novou stránku.

Trvalé cookies používáme k následujícím účelům:

- pomáhají nám rozpoznat jedinečné uživatele při návratu na naše webové stránky tak, abyste nemuseli své údaje během pohybu mezi našimi stránkami nebo službami zadávat vícekrát.
- zapamatují si, jak jste si upravili své používání webových stránek, například váš preferovaný jazyk.
- shromažďují a sestavují anonymní, souhrnné informace pro statistické účely a vyhodnocení, která nám pomohou pochopit, jak uživatelé webové stránky používají, a pomáhají nám zlepšovat strukturu našich webových stránek.

Níže uvedená tabulka představuje funkční rozdělení cookies, které používáme.

Typ souboru Cookie	Účel	Vliv na vaše soukromí
Nezbytné	Tyto cookies jsou nezbytné pro zajištění správné funkce webových stránek. Díky nim se uživatel může orientovat na našich webových stránkách a využívat jejich funkce. Tento typ cookies například umožňuje webovým stránkám zapamatovat si předchozí úkony při procházení zpět na stránku v rámci stejné relace.	Tyto cookies vás neidentifikují. Informace jsou shromažďovány a zpracovávány anonymně. Pokud nechcete tyto cookies akceptovat, může to mít vliv na výkonnost webových stránek nebo jejich části.
Pro výkonnost	Tyto soubory cookie nám pomáhají zvýšit výkonnost webových stránek. Shromažďují informace o tom, jak návštěvníci používají webové stránky, tj. které stránky navštěvují nejčastěji, a zda se jim zobrazují chybová hlášení...	Tyto soubory cookie vás neidentifikují. Informace jsou shromažďovány a zpracovávány anonymně.

Pro funkčnost

Tyto soubory cookie registrují vámi učiněné volby (například uživatelské jméno, jazyk nebo region uživatele). Tyto soubory cookie lze také využít k zapamatování provedených změn, např. velikost textu, písma a dalších částí webových stránek, které lze přizpůsobit. Údaje shromážděné soubory cookie můžeme použít ke sledování chování uživatelů a ke zpřístupnění obsahu).

Informace, které tyto soubory cookie shromažďují, mohou obsahovat vámi poskytnuté osobní údaje, například vaše uživatelské jméno nebo profilový obrázek. Ve vztahu k vám budeme vždy transparentní o tom, jaké informace shromažďujeme, co s nimi děláme a s kým je sdílíme. Pokud s těmito soubory cookie nesouhlasíte, může to omezit přístup k některým funkcím na internetových stránkách.

Podrobný seznam souborů cookie používaných na našich webových stránkách a jejich funkcí naleznete v „Přehledu souborů cookie“ níže.

Jak získáme informovaný souhlas

Při prvním vstupu na webové stránky společnosti BSEU budete vyzváni k povolení nebo odmítnutí používání souborů cookie a zobrazí se odkaz na tyto zásady používání souborů cookie s dalšími informacemi. Při budoucích návštěvách webových stránek se již na obrazovce neobjeví informační banner, ale prostřednictvím nastavení vašeho internetového prohlížeče budete stále mít možnost soubory cookie odstranit nebo odvolat svůj souhlas (viz níže pod bodem „Odmítnutí“).

Odmítnutí

Změnou nastavení svého prohlížeče můžete odstranit nebo zabránit ukládání souborů cookie ve vašem počítači nebo mobilním zařízení bez vašeho výslovného souhlasu. V oddíle „Nápověda“ ve vašem prohlížeči by měly být informace o tom, jak spravovat nastavení cookies. Funkce u vašeho prohlížeče je popsána zde:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Adobe (modul plug-in pro tzv. flash cookies): <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/lso/>

Pokud nechcete, abychom shromažďovali vaše údaje pomocí služby Google Analytics, můžete nainstalovat doplněk prohlížeče Google Analytics pro možnost vyjádření nesouhlasu (tzv. opt-out). Tímto lze zakázat, aby na našich webových stránkách běžel software Google Analytics JavaScript pro odesílání informací o vás do Google Analytics. Chcete-li uplatnit možnost „opt-out“ pro Analytics na webu, navštivte stránku „opt-out“ Google Analytics a nainstalujte doplněk pro prohlížeč. Více informací o instalaci a odinstalování doplňku naleznete v příslušné nápovědě pro konkrétní prohlížeč.

Svůj souhlas můžete také odvolat zasláním e-mailu na bseu.feedback@bridgestone.eu v tomto smyslu.

Upozorňujeme však, že zákaz souborů cookie může někdy bránit optimálnímu využití webových stránek - viz výše pod oddílem „Jaké soubory cookie používáme“. Společnost BSEU si nevyměňuje soubory cookie s webovými stránkami třetích stran ani externími dodavateli dat, s výjimkou třetích osob pracujících přímo s BSEU za účelem poskytování internetových služeb.

Více informací o ochraně vašich osobních údajů naleznete v našich zásadách ochrany osobních údajů.

Jaké údaje jsou shromažďovány a za jakým účelem?

Při návštěvě webových stránek společnost BSEU může automaticky shromažďovat následující technické informace (které vás nemohou identifikovat): váš operační systém a typ prohlížeče, název domény jiných webových stránek, které jste použili k získání přístupu na web, čas a dobu vaší návštěvy, vámi navštívené stránky, váš věk, pohlaví a zájmy apod.

Tyto údaje budou využity přísně pro interní účely, zejména k nastudování celkových demografických údajů, chování a zájmů společností BSEU. Společnosti BSEU to umožní lépe přizpůsobit webové stránky a její aplikace nejruznějším potřebám a přáním svých návštěvníků, například tak může lépe:

- odhadnout velikost svého „publika“ a způsobu používání webu;
- uchovávat informace o preferencích a individuálních zájmech
- urychlit vyhledávání a
- rozpoznat vás (anonymně) při návratu na naše webové stránky.

Důležité je zdůraznit, že kromě zapamatování vašeho nastavení na svých internetových stránkách společnost BSEU využívá shromážděné údaje výhradně pro webové statistiky Google Analytics, což znamená, že data jsou využívána pouze v souhrnné podobě a výhradně pro interní účely. Společnost BSEU neshromažďuje žádné osobní údaje o svých návštěvnicích a na základě získaných dat vás nemůže osobně identifikovat.

Co když dojde ke změně těchto Zásad ochrany osobních údajů?

Společnost BSEU může tyto zásady kdykoli aktualizovat. Pokud tak učiníme, na našich webových stránkách a/nebo na stránkách značky to bude zdůrazněno tak, abyste si byli vědomi, že je zapotřebí je znovu projít.

Shrnutí o souborech cookie

Name	Type	Domain	Content and purpose	Valid
ASP.NET_SessionId	ASP.NET	www.bridgestone.[country extension]	Identifies the user session	Session
BIGipServerpool_auto.bridgestone.eu	LOAD BALANCING	www.bridgestone.[country extension]	load balancer (system) cookie	Session
CookieAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies repeat visits from a single user	10 years
SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies sequence of one user's HTTP requests	session
__atuvc	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Shows updated count if user shares a page	2 years
__utma	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) distinguishes users and sessions	2 years
__utmz	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Stores the traffic source or campaign	6 months
_ga	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to distinguish users	2 years
_gat	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to throttle request rate	10 minutes
di2	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	2 years
dt	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	9 weeks
loc	AddThis.com	.addthis.com	Geolocation, used to help publishers know approximately where people sharing information are located. (State level)	2 years
mc.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	1 year
sc_pview_shuser	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	Sitecore system cookie	session
ssc	AddThis.com	.addthis.com	These cookies are used in recording user sharing and social activity	2 years
ssh	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years
sshs	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years

uid	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	2 years
uit	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	1 day
bs_conversiontracking	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Used for conversion tracking with Google Tag Manager	Session
psr_lastsearch	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores user's last search parameters for prefill	2 weeks
psr.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	2 weeks
psr_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
PSRUsageAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
chp_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
dl_search_filter	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator search values	Session
dl_search_latitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location latitude	Session
dl_search_longitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location longitude	Session
dl_search_selectedDealer	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected dealer	Session
dl_search_placeholder	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last search value tekst	Session
dl_search_selectedTab	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_all	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_recommended	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
DisplaySurvey	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores if we already showed a survey or not	Session