

Πολιτική για τα cookies

Η BSEU χρησιμοποιεί cookies για να βελτιώνει συνεχώς την εμπειρία των επισκεπτών της διαδικτυακής τοποθεσίας της. Πρώτα από όλα, τα cookies μπορούν να βελτιώσουν άμεσα αυτή την εμπειρία, π.χ. με την απομνημόνευση της επιλογής γλώσσας ή άλλων συγκεκριμένων ρυθμίσεων. Επιπλέον, ορισμένα cookies παρέχουν στην BSEU στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας της, επιτρέποντάς της εμμέσως να ανταποκρίνεται καλύτερα στις προτιμήσεις των επισκεπτών, κάνοντας τις ανάλογες προσαρμογές. Τέλος, τα cookies ενδέχεται να σας επιτρέπουν να χρησιμοποιήσετε ορισμένες πρόσθετες δυνατότητες, π.χ. να κάνετε «like» στο Facebook, να στείλετε ένα «tweet» μέσω Twitter κλπ.

Τι ακριβώς είναι τα cookies;

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που εγκαθιστά στον υπολογιστή σας το πρόγραμμα περιήγησης και τα οποία δίνουν τη δυνατότητα στη διαδικτυακή τοποθεσία να σας αναγνωρίζει όταν την επισκέπτεστε. Αποτελείται από έναν μοναδικό αριθμό με τον οποίο μπορεί να σας διακρίνει από άλλους επισκέπτες, αλλά δεν περιέχει προσωπικά στοιχεία. Αυτό σημαίνει ότι η BSEU δεν μπορεί να προσδιορίσει την ταυτότητά σας με βάση αυτά τα cookies, ούτε να σας αναγνωρίσει όταν επισκέπτεστε διαδικτυακές τοποθεσίες τρίτων.

Χάρη στα cookies, η BSEU μπορεί για παράδειγμα να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες που θα εμφανιστούν στην οθόνη σας κατά τη διάρκεια της επόμενης επίσκεψής σας στη διαδικτυακή τοποθεσία της θα είναι προσαρμοσμένες στις προτιμήσεις σας. Με τη βοήθεια των cookies, η BSEU μπορεί επίσης να αναγνωρίσει τις πιο δημοφιλείς ενότητες της διαδικτυακής τοποθεσίας της, επειδή επιτρέπουν στην BSEU να γνωρίζει ποιες σελίδες επισκέπτονται οι επισκέπτες και πόσο χρόνο δαπανούν για περιήγηση σε αυτές τις σελίδες. Με βάση αυτά τα συγκεντρωτικά δεδομένα, η BSEU μπορεί να προσαρμόζει τη διαδικτυακή τοποθεσία της ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στις προτιμήσεις των επισκεπτών και να προσφέρει μια εμπειρία περισσότερο προσανατολισμένη στον πελάτη. Τέλος, τα cookies ενδέχεται να διευκολύνουν ορισμένες εφαρμογές τρίτων, όπως συνδέσεις μέσω κοινωνικής δικτύωσης.

Ποιους τύπους cookies χρησιμοποιούμε;

Χρησιμοποιούμε δύο τύπους cookies στις διαδικτυακές τοποθεσίες μας: «cookies περιόδου λειτουργίας» και «μόνιμα cookies». Τα cookies περιόδου λειτουργίας είναι προσωρινά και

παραμένουν στον υπολογιστή σας μόνο για όσο διάστημα περιηγείστε στην ιστοσελίδα. Τα μόνιμα cookies παραμένουν στη συσκευή σας και μετά τη λήξη της περιόδου λειτουργίας περιήγησης.

Χρησιμοποιούμε τα cookies περιόδου λειτουργίας:

- για να διαφυλάσσουμε την ασφάλεια και να επαληθεύουμε τα στοιχεία σας ενώ χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή τοποθεσία, καθώς πλοηγείστε από σελίδα σε σελίδα, έτσι ώστε να μη χρειάζεται να επανεισάγετε τα στοιχεία σας κάθε φορά που εισέρχεστε σε μια νέα σελίδα.

Χρησιμοποιούμε τα μόνιμα cookies:

- για να σας αναγνωρίζουμε ως μοναδικό χρήστη όταν επιστρέψετε στη διαδικτυακή τοποθεσία μας, έτσι ώστε να μη χρειάζεται να εισάγετε τα στοιχεία σας πολλές φορές, καθώς μετακινείστε ανάμεσα στις σελίδες ή στις υπηρεσίες μας.
- για να απομνημονεύουμε το πώς έχετε προσαρμόσει προσωπικά τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας, όπως τη γλώσσα που προτιμάτε.
- για να συλλέγουμε και να ταξινομούμε ανώνυμες, συγκεντρωτικές πληροφορίες για σκοπούς στατιστικής και αξιολόγησης, για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε τον τρόπο που οι χρήστες χρησιμοποιούν τη διαδικτυακή τοποθεσία και να μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τη δομή της διαδικτυακής τοποθεσίας μας.

Για τον λειτουργικό διαχωρισμό των cookies που χρησιμοποιούμε, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα.

Τύπος cookies	Σε τι χρησιμεύουν;	Πώς επηρεάζουν το προσωπικό σας απόρρητο;
Απαραίτητο	Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για να λειτουργεί σωστά η διαδικτυακή τοποθεσία. Καθιστούν δυνατή την πλοήγηση στη διαδικτυακή τοποθεσία μας και τη χρήση των δυνατοτήτων της. Για παράδειγμα, αυτός ο τύπος cookies επιτρέπει στη	Αυτά τα cookies δεν προσδιορίζουν την ταυτότητά σας. Οι πληροφορίες συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία ανωνύμως. Αν δεν αποδεχτείτε αυτά τα cookies, ενδέχεται να επηρεαστεί η απόδοση της

	<p>διαδικτυακή τοποθεσία να απομνημονεύει τις προηγούμενες ενέργειές σας, όταν επιστρέψετε σε κάποια σελίδα στην ίδια περίοδο λειτουργίας.</p>	<p>διαδικτυακής τοποθεσίας ή τμημάτων της.</p>
<p>Απόδοσης</p>	<p>Αυτά τα cookies μάς βοηθούν να βελτιώσουμε την απόδοση των διαδικτυακών τοποθεσιών. Συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που οι χρήστες χρησιμοποιούν τη διαδικτυακή τοποθεσία, δηλαδή ποιες σελίδες επισκέπτονται πιο συχνά και αν τους εμφανίζονται μηνύματα σφάλματος...</p>	<p>Αυτά τα cookies δεν προσδιορίζουν την ταυτότητά σας. Οι πληροφορίες συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία ανωνύμως.</p>
<p>Λειτουργικότητας</p>	<p>Αυτά τα cookies καταγράφουν τις επιλογές που γίνονται από εσάς (όπως όνομα χρήστη, γλώσσα ή την περιοχή στην οποία βρίσκεται ο χρήστης). Αυτά τα cookies μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την απομνημόνευση των αλλαγών που κάνετε, π.χ. στο μέγεθος κειμένου, στις γραμματοσειρές και σε άλλα τμήματα της διαδικτυακής τοποθεσίας που μπορούν να προσαρμοστούν. Τα δεδομένα που συγκεντρώνονται από τα cookies ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν από εμάς για να παρακολουθούμε τη συμπεριφορά των χρηστών και για να διαθέτουμε συγκεκριμένο περιεχόμενο.</p>	<p>Οι πληροφορίες που συλλέγουν αυτά τα cookies ενδέχεται να περιλαμβάνουν «πληροφορίες που επιτρέπουν την αναγνώριση προσώπων» τις οποίες έχετε κοινοποιήσει, όπως το όνομα χρήστη ή την εικόνα προφίλ σας. Θα είμαστε πάντα σαφείς σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγουμε, πώς τις χρησιμοποιούμε και με ποιούς τις μοιραζόμαστε. Αν δεν αποδεχτείτε αυτά τα cookies, ενδέχεται να περιοριστεί η πρόσβαση σε ορισμένες λειτουργίες της διαδικτυακής τοποθεσίας.</p>

Για μια λεπτομερή λίστα των cookies που χρησιμοποιούνται στις διαδικτυακές τοποθεσίες μας και τις λειτουργίες τους, ανατρέξτε στην ενότητα «Σύνοψη των cookies» παρακάτω.

Πώς λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας μετά από ενημέρωση

Όταν εισέλθετε στη διαδικτυακή τοποθεσία της BSEU για πρώτη φορά, θα σας ζητηθεί να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε τη χρήση cookies και θα εμφανιστεί ένας σύνδεσμος σχετικός με την πολιτική για τα cookies, για περαιτέρω πληροφορίες. Η ένδειξη της ειδοποίησης δεν θα εμφανίζεται πλέον στην οθόνη σας κατά τις μελλοντικές επισκέψεις στη διαδικτυακή τοποθεσία, αλλά η επιλογή να καταργήσετε τα cookies ή να ανακαλέσετε πλήρως τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση cookies θα παραμένει ανοιχτή για εσάς, μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης στο Διαδίκτυο (ανατρέξτε στην παρακάτω ενότητα «Αντίρρηση»).

Αντίρρηση

Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης για να διαγράψετε τα cookies ή να αποτρέψετε την αποθήκευση cookies στον υπολογιστή ή στη φορητή συσκευή σας χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σας. Η ενότητα «Βοήθεια» στο πρόγραμμα περιήγησης θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των ρυθμίσεων cookies σας. Μάθετε πώς γίνεται στο δικό σας πρόγραμμα περιήγησης, εδώ:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookie/en>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookie>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Adobe (προσθήκη για cookies της εφαρμογής

flash): <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/iso/>

Αν δεν θέλετε να συλλέγουμε τα δεδομένα σας με το Google Analytics, μπορείτε να εγκαταστήσετε το πρόσθετο προγράμματος περιήγησης για επιλογή απόρριψης του Google Analytics. Αυτό απαγορεύει στο JavaScript του Google Analytics που εκτελείται στη διαδικτυακή τοποθεσία μας να στέλνει πληροφορίες σχετικά με εσάς στο Google Analytics. Για να επιλέξετε την απόρριψη της

ανάλυσης στοιχείων για το Διαδίκτυο, επισκεφτείτε τη σελίδα επιλογής απόρριψης του Google Analytics και εγκαταστήστε το πρόσθετο για το πρόγραμμα περιήγησής σας. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την εγκατάσταση και την κατάργηση της εγκατάστασης του πρόσθετου, ανατρέξτε στους σχετικούς πόρους βοήθειας για το συγκεκριμένο πρόγραμμα περιήγησης.

Μπορείτε επίσης να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στέλνοντας ένα email στη διεύθυνση bseu.feedback@bridgestone.eu σχετικά με αυτό το θέμα.

Σημειώστε, ωστόσο, ότι η απενεργοποίηση των cookies ενδέχεται να σας εμποδίσει μερικές φορές από τη βέλτιστη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας – ανατρέξτε παραπάνω στην ενότητα «Ποιους τύπους cookies χρησιμοποιούμε;». Η BSEU δεν ανταλλάσσει cookies με διαδικτυακές τοποθεσίες τρίτων ή εξωτερικούς προμηθευτές δεδομένων, με εξαίρεση τρίτους που συνεργάζονται απευθείας με την BSEU για την παροχή υπηρεσιών διαδικτυακών τοποθεσιών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ανατρέξτε στην πολιτική απορρήτου μας.

Ποια δεδομένα συλλέγονται για ποιους σκοπούς;

Όταν επισκέπτεστε τη διαδικτυακή τοποθεσία, η BSEU μπορεί να συλλέγει αυτόματα τις ακόλουθες τεχνικές πληροφορίες (οι οποίες δεν μπορούν να προσδιορίσουν την ταυτότητά σας): το λειτουργικό σύστημα και τον τύπο προγράμματος περιήγησης, το όνομα τομέα κάποιας άλλης διαδικτυακής τοποθεσίας που χρησιμοποιήσατε για να αποκτήσετε πρόσβαση στη διαδικτυακή τοποθεσία, την ώρα και τη διάρκεια της επίσκεψής σας, ποιες σελίδες έχετε επισκεφτεί, την ηλικία, το φύλο και τα ενδιαφέροντά σας κλπ.

Αυτά τα δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν αυστηρώς για εσωτερικούς σκοπούς, ειδικότερα προκειμένου η BSEU να μελετήσει συνολικά δημογραφικά δεδομένα, συμπεριφορές και ενδιαφέροντα. Θα επιτρέψουν στην BSEU να προσαρμόσει καλύτερα τη διαδικτυακή τοποθεσία και τις εφαρμογές της στις διάφορες ανάγκες και επιθυμίες των επισκεπτών της, γιατί μπορούν να τη διευκολύνουν:

- να υπολογίσει το πλήθος του κοινού και το μοτίβο χρήσης της,
- να αποθηκεύσει πληροφορίες σχετικά με προτιμήσεις και προσωπικά ενδιαφέροντα,
- να επιταχύνει τις αναζητήσεις και
- να σας αναγνωρίζει (ανωνύμως) όποτε επισκέπτεστε την τοποθεσία μας.

Είναι σημαντικό να τονίσουμε ότι, εκτός από την απομνημόνευση των ρυθμίσεών σας στη διαδικτυακή τοποθεσία της, η BSEU χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συλλέγονται αποκλειστικά για στατιστικά στοιχεία Διαδικτύου στο Google Analytics, γεγονός που σημαίνει ότι τα δεδομένα χρησιμοποιούνται μόνο συγκεντρωτικά και αυστηρώς για εσωτερικούς σκοπούς. Η BSEU δεν συλλέγει προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τους επισκέπτες της και δεν μπορεί να προσδιορίσει την ταυτότητά σας με βάση τα δεδομένα που συλλέγονται.

Τι θα συμβεί αν αλλάξει αυτή η Πολιτική απορρήτου;

Η BSEU ενδέχεται να αλλάξει αυτή την πολιτική οποιαδήποτε στιγμή. Αν συμβεί αυτό, θα επισημανθεί στη διαδικτυακή τοποθεσία ή/και στις σελίδες των προϊόντων μας, ώστε να ενημερωθείτε ότι θα πρέπει να τη διαβάσετε ξανά.

Σύνοψη των cookies

Name	Type	Domain	Content and purpose	Valid
ASP.NET_SessionId	ASP.NET	www.bridgestone.[country extension]	Identifies the user session	Session
BIGipServerpool_auto.bridgestone.eu	LOAD BALANCING	www.bridgestone.[country extension]	load balancer (system) cookie	Session
CookieAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies repeat visits from a single user	10 years
SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies sequence of one user's HTTP requests	session
__atuvc	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Shows updated count if user shares a page	2 years
__utma	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) distinguishes users and sessions	2 years
__utmz	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Stores the traffic source or campaign	6 months
_ga	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to distinguish users	2 years
_gat	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to throttle request rate	10 minutes
di2	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	2 years
dt	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	9 weeks
loc	AddThis.com	.addthis.com	Geolocation, used to help publishers know approximately where people sharing information are located. (State level)	2 years
mc.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	1 year
sc_pview_shuser	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	Sitecore system cookie	session
ssc	AddThis.com	.addthis.com	These cookies are used in recording user sharing and social activity	2 years
ssh	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years
sshs	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years

uid	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	2 years
uit	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	1 day
bs_conversiontracking	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Used for conversion tracking with Google Tag Manager	Session
psr_lastsearch	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores user's last search parameters for prefill	2 weeks
psr.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	2 weeks
psr_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
PSRUsageAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
chp_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
dl_search_filter	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator search values	Session
dl_search_latitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location latitude	Session
dl_search_longitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location longitude	Session
dl_search_selectedDealer	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected dealer	Session
dl_search_placeholder	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last search value tekst	Session
dl_search_selectedTab	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_all	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_recommended	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
DisplaySurvey	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores if we already showed a survey or not	Session