

## **Cookiebeleid**

BSEU gebruikt cookies om de gebruikerservaring van zijn website continu te verbeteren. Cookies kunnen deze ervaring eerst en vooral direct verbeteren, bijvoorbeeld door de taalkeuze of andere specifieke instellingen te onthouden. Daarnaast verstrekken bepaalde cookies statistische informatie aan BSEU over het gebruik van zijn website. Op die manier laten ze indirect toe om beter in te spelen op bezoekersvoorkeuren door de website erop af te stemmen. Tot slot kunnen cookies u ook toegang verlenen tot bepaalde extra mogelijkheden zoals iets 'liken' op Facebook of een 'tweet' uitsturen via Twitter, enz.

### **Wat zijn cookies precies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die uw browser op uw computer installeert en die de Website in staat stellen om u te herkennen wanneer u ze bezoekt. Cookies bevatten een uniek nummer, waardoor de website u kan onderscheiden van andere bezoekers. Ze bevatten echter geen persoonlijke gegevens. Dit betekent dat BSEU u niet persoonlijk kan identificeren op basis van dergelijke cookies, ook niet wanneer u websites van derde partijen bezoekt.

Dankzij cookies kan BSEU er bijvoorbeeld voor zorgen dat de informatie die op uw scherm verschijnt bij uw volgende bezoek aan de website afgestemd wordt op uw voorkeuren. Met behulp van cookies kan BSEU ook de populairste delen van zijn website identificeren doordat ze BSEU vertellen welke pagina's bezocht worden en hoeveel tijd bezoekers erop doorbrengen. Op basis van deze geaggregeerde gegevens kan BSEU zijn website aanpassen om ze beter af te stemmen op de bezoekersvoorkeuren en een meer klantgerichte ervaring te bieden. Ten slotte kunnen cookies ook toepassingen van derde partijen, zoals koppelingen met socialemedianetwerken, mogelijk maken.

### **Welke soorten cookies gebruiken we?**

We gebruiken twee soorten cookies op onze website: 'sessiecookies' en 'permanente cookies'. Sessiecookies zijn tijdelijk van aard en blijven slechts op uw computer staan voor de duur van uw bezoek aan de webpagina. Permanente cookies blijven ook nadat uw browsersessie verlopen is op uw computer staan.

Sessiecookies gebruiken we om:

- ons te helpen de veiligheid garanderen en uw gegevens na te gaan terwijl u de website gebruikt en van pagina naar pagina surft, zodat u uw gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen telkens als u naar een nieuwe pagina surft.

Permanente cookies gebruiken we om:

- ons te helpen u als een unieke gebruiker te herkennen wanneer u terugkeert naar onze website, zodat u uw gegevens niet meermaals hoeft in te voeren terwijl u zich van de ene pagina of dienst naar de andere verplaatst.
- te onthouden met welke instellingen u gebruikmaakt van onze website, zoals uw taalkeuze.
- anonieme, geaggregeerde informatie te vergaren en samen te voegen voor statistische en evaluatiedoeleinden om ons inzicht te bieden in de manier waarop gebruikers de website gebruiken en om ons te helpen de structuur ervan te verbeteren.

Voor een functionele indeling van de cookies die wij gebruiken verwijzen we naar het onderstaande schema.

<b>Soort cookie</b>	<b>Waarvoor dienen ze?</b>	<b>Welke impact hebben ze op uw privacy?</b>
Noodzakelijk	De website heeft deze cookies nodig om correct te functioneren. Ze maken het mogelijk om op onze websites te surfen en gebruik te maken van hun mogelijkheden. Zo stelt dit soort cookie de website in staat om vorige verrichtingen te onthouden wanneer u terugkeert naar een pagina tijdens dezelfde sessie.	Deze cookies identificeren u niet. De informatie wordt anoniem verzameld en verwerkt.  Indien u deze cookies niet aanvaardt, kan dit gevolgen hebben voor de prestaties van de website of van delen ervan.
Werking	Deze cookies helpen ons om de werking van de websites te verbeteren. Ze verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers de Website gebruiken, zoals welke pagina's ze het vaakst bezoeken en of ze foutmeldingen krijgen ...	Deze cookies identificeren u niet ... De informatie wordt anoniem verzameld en verwerkt.

---

Functionaliteit	Deze cookies slaan door u gemaakte keuzes op (zoals gebruikersnaam, taal of regio van de gebruiker). Deze cookies kunnen ook gebruikt worden om de door u ingevoerde wijzigingen te onthouden, bijvoorbeeld op het vlak van tekstgrootte, lettertypes, en delen van de Website die u zelf kunt instellen. Wij kunnen de gegevens die verzameld worden door cookies gebruiken om het gedrag van gebruikers te volgen en om inhoud beschikbaar te stellen).	De informatie die deze cookies verzamelen kan door u ingevoerde gegevens bevatten op basis waarvan u persoonlijk geïdentificeerd kan worden, zoals uw gebruikersnaam of profielfoto. We zullen altijd transparant zijn over welke informatie we verzamelen, wat we ermee doen en met wie we deze delen. Als u deze cookies niet aanvaardt, kan dit de toegang tot sommige functies op de website beperken.
-----------------	---	---

---

Voor een gedetailleerde lijst van de cookies die we op onze website gebruiken en hun functies verwijzen we naar het onderstaande 'Cookie-overzicht'.

### **Hoe we uw geïnformeerde toestemming verkrijgen**

Wanneer u de website van BSEU voor de eerste maal betreedt, wordt u meteen gevraagd om het gebruik van cookies toe te staan of te weigeren. U krijgt dan een link te zien die doorverwijst naar dit cookiebeleid voor verdere informatie. De informatiebanner zal niet langer verschijnen op uw scherm bij latere bezoeken aan de website, maar u kunt nog steeds kiezen voor de optie om cookies te verwijderen of om uw toestemming voor het gebruik van cookies volledig in te trekken. U vindt deze optie in de instellingen van uw webbrowser (zie hieronder na 'bezwaar').

### **Bezwaar**

U kunt uw browser zo instellen dat hij cookies verwijdert of verhindert dat ze op uw computer of mobiel toestel worden geïnstalleerd zonder uw uitdrukkelijke toestemming. De rubriek 'help' in uw browser zou informatie moeten bevatten over hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren. Ontdek hier hoe dit werkt voor uw browser:

*Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/nl>*

*Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/nl/kb/Cookies>*

*Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>*

*Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>*

*Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>*

*Adobe (plug-in voor flash cookies): <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/iso/>*

Als u niet wilt dat wij uw gegevens verzamelen met Google Analytics, kunt u de Google Analytics opt-out browser add-on installeren. Deze belet het Google Analytics JavaScript op onze website om informatie over u naar Google Analytics te zenden. Om u af te melden voor Analytics gaat u naar de opt-outpagina van Google Analytics en installeert u de add-on voor uw browser. Voor meer informatie over de installatie en verwijdering van de add-on verwijzen we naar de desbetreffende helprubrieken voor uw specifieke browser.

U kunt uw toestemming ook intrekken door een e-mail te sturen naar [bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu).

Let er echter wel op dat het uitschakelen van cookies u soms belet om optimaal gebruik te kunnen maken van de website. We verwijzen in dit verband naar de rubriek 'Welke cookies gebruiken we'. BSEU wisselt geen cookies uit met websites van derde partijen of externe gegevensverstrekkers, behalve met derde partijen die rechtstreeks samenwerken met BSEU om websitediensten te verlenen.

Voor meer informatie over de bescherming van uw persoonlijke gegevens verwijzen we naar ons privacybeleid.

### **Welke gegevens worden voor welke doeleinden verzameld?**

Wanneer u de website bezoekt, kan BSEU automatisch de volgende technische informatie (waarmee u niet geïdentificeerd kunt worden) vergaren: uw besturingssysteem en browsertype, de domeinnaam van een andere website waarlangs u op onze website bent terechtgekomen, de tijd en duur van uw bezoek, welke pagina's u bezocht heeft, uw leeftijd, geslacht en interesses, enz.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden, namelijk zodat BSEU algemene demografische gegevens, gedrag en interesses kan bestuderen. Zo kan BSEU zijn website en toepassingen beter afstemmen op de verschillende behoeften en wensen van zijn bezoekers, omdat we daardoor beter in staat zijn:

- de omvang en gebruikspatronen van ons doelpubliek in te schatten;
- informatie op te slaan over voorkeuren en individuele interesses;
- zoekopdrachten te versnellen; en
- u (anoniem) te herkennen wanneer u terugkeert naar onze website.

Het is belangrijk om te onderstrepen dat BSEU, naast het onthouden van uw instellingen op zijn website, de verzamelde gegevens uitsluitend gebruikt voor webstatistieken in Google Analytics. Dit betekent dat de gegevens enkel op geaggregeerde wijze en louter voor interne doeleinden aangewend worden. BSEU verzamelt geen persoonlijke informatie over zijn bezoekers en kan u niet persoonlijk identificeren aan de hand van de verzamelde gegevens.

### **Wat als dit privacybeleid verandert?**

BSEU kan dit beleid op elk moment aanpassen. Indien we dit doen, wordt het duidelijk vermeld op de website- en/of merkpagina's, zodat u weet dat u het nieuwe beleid dient te controleren.

## Cookieoverzicht

Name	Type	Domain	Content and purpose	Valid
ASP.NET_SessionId	ASP.NET	www.bridgestone.[country extension]	Identifies the user session	Session
BIGipServerpool_auto.bridgestone.eu	LOAD BALANCING	www.bridgestone.[country extension]	load balancer (system) cookie	Session
CookieAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies repeat visits from a single user	10 years
SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies sequence of one user's HTTP requests	session
__atuvc	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Shows updated count if user shares a page	2 years
__utma	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) distinguishes users and sessions	2 years
__utmz	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Stores the traffic source or campaign	6 months
_ga	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to distinguish users	2 years
_gat	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to throttle request rate	10 minutes
di2	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	2 years
dt	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	9 weeks
loc	AddThis.com	.addthis.com	Geolocation, used to help publishers know approximately where people sharing information are located. (State level)	2 years
mc.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	1 year
sc_pview_shuser	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	Sitecore system cookie	session
ssc	AddThis.com	.addthis.com	These cookies are used in recording user sharing and social activity	2 years
ssh	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years
sshs	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years

uid	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	2 years
uit	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	1 day
bs_conversiontracking	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Used for conversion tracking with Google Tag Manager	Session
psr_lastsearch	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores user's last search parameters for prefill	2 weeks
psr.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	2 weeks
psr_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
PSRUsageAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
chp_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
dl_search_filter	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator search values	Session
dl_search_latitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location latitude	Session
dl_search_longitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location longitude	Session
dl_search_selectedDealer	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected dealer	Session
dl_search_placeholder	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last search value tekst	Session
dl_search_selectedTab	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_all	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_recommended	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
DisplaySurvey	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores if we already showed a survey or not	Session