

## **Política de cookies**

A BSEU utiliza cookies para melhorar de forma contínua a experiência dos visitantes no Web site. Antes de mais, os cookies podem melhorar diretamente essa experiência, por exemplo, ao memorizar a escolha de idioma ou outras definições específicas. Além do mais, determinados cookies fornecem à BSEU informações estatísticas acerca da utilização do seu Web site, permitindo, desta forma, ir ao encontro das preferências do visitante, adaptando-se em conformidade. Por último, os cookies podem permitir a utilização de funcionalidades adicionais, tais como "gostar" de algo no Facebook, publicar um "tweet" no Twitter, etc.

### **O que são os cookies exatamente?**

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que o browser instala no computador e que permitem ao Web site reconhecer o utilizador aquando da sua visita. Consistem num número exclusivo e, por essa razão, podem distingui-lo de outros visitantes, mas não contêm quaisquer dados pessoais. Isto significa que a BSEU não pode identificá-lo pessoalmente com base nesses cookies, nem identificá-lo quando visita Web sites de terceiros.

Graças aos cookies, a BSEU pode, por exemplo, garantir que as informações apresentadas no ecrã durante a próxima visita do utilizador são ajustadas às suas preferências. Com a ajuda dos cookies, a BSEU pode também identificar as secções mais populares do Web site, visto que permitem à BSEU saber quais as páginas que os utilizadores visitam e quanto tempo despendem a navegar nas mesmas. Com base nestes dados agregados, a BSEU pode ajustar o respetivo Web site para refletir melhor as preferências do visitante e proporcionar uma experiência mais orientada para o cliente. Por último, os cookies podem facilitar a utilização de determinadas aplicações de terceiros, tais como ligações de redes sociais.

### **Que tipos de cookies utilizamos?**

Utilizamos dois tipos de cookies nos nossos Web sites: os "cookies de sessão" e os "cookies permanentes". Os cookies de sessão são temporários e apenas permanecem no computador enquanto o utilizador navega na página Web. Os cookies permanentes também permanecem no dispositivo após terminar a sessão de navegação.

Utilizamos cookies de sessão para:

- nos ajudar a manter a segurança e a verificar os seus detalhes enquanto utiliza o Web site e navega de página para página, o que evita ter de reintroduzir os seus detalhes sempre que entra numa nova página.

Utilizamos cookies permanentes para:

- nos ajudar a reconhecê-lo como um utilizador único quando regressa ao nosso Web site para que não tenha de introduzir os seus detalhes várias vezes enquanto navega nas nossas páginas ou serviços;
- memorizar o modo como personalizou a sua utilização do Web site como, por exemplo, o seu idioma favorito;
- recolher e compilar informações agregadas e anónimas para fins estatísticos e de avaliação para nos ajudar a compreender como os utilizadores utilizam o Web site e a melhorar a estrutura do nosso Web site.

Para a divisão funcional dos cookies que utilizamos, consulte o gráfico abaixo.

<b>Tipo de cookie</b>	<b>Qual é a sua finalidade?</b>	<b>De que forma afetam a sua privacidade?</b>
Necessário	Estes cookies são necessários para o correto funcionamento do Web site. Possibilitam a navegação nos nossos Web sites e a utilização das respetivas funcionalidades. Por exemplo, este tipo de cookies permite que o Web site memorize ações anteriores quando regressar a uma página na mesma sessão.	Estes cookies não o identificam... As informações são recolhidas e processadas de forma anónima.  Se não aceitar estes cookies, pode afetar o desempenho do Web site ou de partes do mesmo.
Desempenho	Estes cookies ajudam-nos a melhorar o desempenho dos Web sites. Recolhem informações sobre como os visitantes utilizam o Web site,	Estes cookies não o identificam. As informações são recolhidas e processadas de forma anónima.

---

ou seja, que páginas visitam com mais frequência e se obtêm mensagens de erro...

---

#### Funcionalidade

Estes cookies registam as escolhas que efetuou, tais como o nome de utilizador, o idioma ou a região em que o utilizador se encontra. Estes cookies também podem ser utilizados para memorizar as alterações que efetuar, por exemplo, ao tamanho do texto, aos tipos de letra e a outras partes do Web site que podem ser personalizadas. Podemos utilizar os dados compilados pelos cookies para monitorizar o comportamento dos utilizadores e para disponibilizar conteúdo.

As informações que estes cookies recolhem podem incluir informações de identificação pessoal que tenha divulgado, tais como o seu nome de utilizador ou a imagem do perfil. Seremos sempre transparentes consigo relativamente às informações que recolhemos, ao que fazemos com as mesmas e com quem as partilhamos. Se não aceitar estes cookies, pode restringir o acesso a algumas funções no Web site.

---

Para obter uma lista detalhada dos cookies utilizados nos nossos Web sites e das respetivas funções, consulte o "Resumo de cookies" abaixo.

#### **Como obtemos o seu consentimento informado**

Após entrar no Web site da BSEU pela primeira vez, será pedido que permita ou recuse a utilização de cookies e será mostrada uma hiperligação para a política de cookies para obter informações adicionais. A faixa de notificação deixará de ser apresentada no ecrã nas visitas posteriores ao Web site, mas a opção para remover cookies ou retirar o seu consentimento para a utilização de cookies por completo permanecerá disponível através das definições do browser (consulte a secção "Objeção" abaixo).

#### **Objeção**

Pode alterar as definições do browser de forma a eliminar ou a impedir o armazenamento de cookies no computador ou no dispositivo móvel sem o seu consentimento explícito. A secção

"Ajuda" no browser deve fornecer informações sobre como gerir as definições de cookies. Saiba como isto funciona no seu browser aqui:

*Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/pt>*

*Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/pt-PT/kb/Cookies>*

*Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=pt-PT&answer=95647>*

*Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>*

*Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>*

*Adobe (plug-in para os cookies do Flash): <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/iso/>*

Se não pretender que recolhemos os seus dados com o Google Analytics, pode instalar o suplemento do browser para desativar o Google Analytics. Deste modo, impede que o JavaScript do Google Analytics executado no nosso Web site envie informações acerca de si para o Google Analytics. Para desativar o Google Analytics para a Web, aceda à página para desativar o Google Analytics e instale o suplemento para o seu browser. Para obter mais detalhes acerca da instalação e desinstalação do suplemento, consulte os recursos de ajuda relevantes para o seu browser específico

De igual modo, pode retirar o seu consentimento ao enviar uma mensagem de correio eletrónico para [bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu) relativamente a este assunto.

Contudo, tenha em consideração que ao desativar os cookies, pode, por vezes, impedir uma utilização ideal do Web site – consulte a secção "Que tipos de cookies utilizamos?" acima. A BSEU não troca cookies com Web sites de terceiros nem com fornecedores de dados externos, salvo com terceiros que trabalhem diretamente com a BSEU para fornecer serviços de Web site.

Para mais informações acerca da proteção dos seus dados pessoais, consulte a nossa política de privacidade.

### **Que dados são recolhidos e com que finalidade?**

Quando acede ao Web site, a BSEU pode recolher automaticamente as seguintes informações técnicas (que não conseguem identificar o utilizador): o seu sistema operativo, tipo de browser, o nome de domínio de outro Web site que utilizou para aceder ao Web site, a hora e a duração da visita, que páginas visitou, a sua idade, o seu sexo e interesses, etc.

Estes dados serão utilizados exclusivamente para fins internos, designadamente para a BSEU estudar dados demográficos, comportamentos e interesses gerais. Permitirá à BSEU ajustar melhor o Web site e as suas aplicações às diversas necessidades e desejos dos seus visitantes para:

- Calcular melhor o tamanho e padrões de utilização do seu público;
- Armazenar informações acerca de preferências e interesses individuais;
- Agilizar pesquisas; e
- Reconhecer o utilizador (de forma anónima) quando este regressa ao nosso Web site.

É importante realçar que, além de memorizar as definições do utilizador no Web site, a BSEU utiliza os dados recolhidos exclusivamente para fins de estatísticas da Web no Google Analytics, o que significa que os dados apenas são utilizados de forma agregada e estritamente para fins internos. A BSEU não recolhe informações pessoais acerca dos seus visitantes e não consegue identificá-lo pessoalmente com base nos dados recolhidos.

### **E se a Política de privacidade for alterada?**

A BSEU pode atualizar a política em qualquer momento. Nesse caso, as eventuais alterações serão realçadas no nosso Web site e/ou páginas da marca para alertá-lo da necessidade de consultar a política novamente.

## Resumo de cookies

Name	Type	Domain	Content and purpose	Valid
ASP.NET_SessionId	ASP.NET	www.bridgestone.[country extension]	Identifies the user session	Session
BIGipServerpool_auto.bridgestone.eu	LOAD BALANCING	www.bridgestone.[country extension]	load balancer (system) cookie	Session
CookieAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies repeat visits from a single user	10 years
SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies sequence of one user's HTTP requests	session
__atuvc	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Shows updated count if user shares a page	2 years
__utma	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) distinguishes users and sessions	2 years
__utmz	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Stores the traffic source or campaign	6 months
_ga	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to distinguish users	2 years
_gat	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to throttle request rate	10 minutes
di2	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	2 years
dt	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	9 weeks
loc	AddThis.com	.addthis.com	Geolocation, used to help publishers know approximately where people sharing information are located. (State level)	2 years
mc.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	1 year
sc_pview_shuser	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	Sitecore system cookie	session
ssc	AddThis.com	.addthis.com	These cookies are used in recording user sharing and social activity	2 years
ssh	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years
sshs	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years

uid	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	2 years
uit	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	1 day
bs_conversiontracking	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Used for conversion tracking with Google Tag Manager	Session
psr_lastsearch	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores user's last search parameters for prefill	2 weeks
psr.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	2 weeks
psr_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
PSRUsageAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
chp_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
dl_search_filter	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator search values	Session
dl_search_latitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location latitude	Session
dl_search_longitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location longitude	Session
dl_search_selectedDealer	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected dealer	Session
dl_search_placeholder	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last search value tekst	Session
dl_search_selectedTab	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_all	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_recommended	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
DisplaySurvey	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores if we already showed a survey or not	Session