

Politica sull'uso dei cookie

BSEU utilizza i cookie sul proprio sito web allo scopo di migliorare costantemente l'esperienza di navigazione degli utenti. Innanzitutto i cookie possono migliorare direttamente tale esperienza, ad esempio ricordando la scelta della lingua o altre impostazioni specifiche. Inoltre alcuni cookie forniscono a BSEU dati statistici sull'uso del sito, consentendo indirettamente all'azienda di soddisfare al meglio le preferenze dei visitatori effettuando i necessari adattamenti. Infine i cookie consentono l'accesso a funzionalità aggiuntive come l'inserimento di "Like" su Facebook, la possibilità di twittare messaggi su Twitter, ecc.

Cosa sono esattamente i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che il browser installa sul computer dell'utente consentendo al sito web di riconoscere lo stesso utente dopo la sua prima visita. Contengono un codice univoco e permettono quindi di riconoscere l'utente dagli altri visitatori, ma non contengono dati personali. Ciò significa che BSEU non è in grado di identificare personalmente l'utente sulla base di tali cookie, né di conoscere i suoi dati personali quando visita siti web di terzi.

Grazie ai cookie, BSEU può, ad esempio, fare in modo che le informazioni visualizzate sullo schermo durante la visita successiva sul sito web rispondano alle sue preferenze. Con l'aiuto dei cookie, BSEU può inoltre identificare le sezioni più popolari del sito web in quanto l'azienda può sapere quali pagine vengono visitate e quanto tempo gli utenti si soffermano sulla loro navigazione. Sulla base di questi dati aggregati, BSEU può adeguare il proprio sito web per meglio rispondere alle preferenze degli utenti e offrire un'esperienza più orientata al cliente. Infine i cookie possono fornire accesso ad alcune applicazioni di terzi come collegamenti a reti social media.

Quali tipi di cookie utilizziamo?

Utilizziamo due tipi di cookie: i cosiddetti "cookie di sessione" e i "cookie persistenti". I cookie di sessione sono temporanei e restano sul computer dell'utente solo finché questi naviga sulla pagina web. I cookie persistenti restano sul dispositivo anche dopo la conclusione della sessione di navigazione.

Utilizziamo i cookie di sessione per:

- mantenere un elevato livello di sicurezza e verificare i dati degli utenti mentre questi utilizzano il sito web navigando nelle varie pagine; ciò evita a chi naviga di dover reinserire i propri dati ogni volta che entra in una nuova pagina.

Utilizziamo i cookie persistenti per:

- riconoscere i visitatori come utenti unici quando questi tornano sul nostro sito web affinché non debbano reinserire i propri dati più volte mentre navigano nelle nostre pagine e usufruiscono dei nostri servizi;
- ricordare in che modo l'utente ha personalizzato l'uso del sito web (ad esempio tramite l'impostazione della lingua di navigazione);
- raccogliere e compilare dati anonimi in forma aggregata a scopo statistico e di analisi per aiutarci a comprendere in che modo gli utenti fanno uso del nostro sito web e per migliorare la struttura del sito stesso.

Per la divisione funzionale dei cookie che utilizziamo, fare riferimento alla tabella seguente.

| Tipo di cookie | A cosa servono? | Qual è il loro impatto sulla privacy dell'utente? |
|----------------|---|---|
| Necessari | <p>Questi cookie servono affinché il sito web funzioni correttamente. Rendono possibile la navigazione sui nostri siti web e l'utilizzo delle loro funzionalità. Ad esempio questo tipo di cookie consente al sito web di ricordare azioni precedentemente effettuate dall'utente quando questo torna su una pagina durante la stessa sessione.</p> | <p>Questi cookie non identificano in alcun modo chi naviga. I dati vengono raccolti ed elaborati in modo anonimo.</p> <p>Qualora l'utente non accetti tali cookie, ciò potrebbe avere conseguenze sulle prestazioni del sito web o parte di questo.</p> |
| Prestazionali | <p>Questi cookie ci aiutano a migliorare le prestazioni dei nostri siti web. Raccolgono dati su come i visitatori utilizzano il</p> | <p>Questi cookie non identificano in alcun modo chi naviga. I dati vengono raccolti ed elaborati in modo anonimo.</p> |

sito web, ovvero quali pagine visitano più spesso e se ricevono messaggi di errore...

Funzionali

Questi cookie tengono traccia delle scelte effettuate dall'utente (come nome utente, lingua o regione in cui si trova chi naviga). Tali cookie possono essere utilizzati per ricordare le modifiche apportate in termini, ad esempio, di dimensioni del testo, font e altre personalizzazioni del sito web. I dati compilati dai cookie possono essere da noi utilizzati per tenere traccia del comportamento degli utenti e per rendere disponibili determinati contenuti.

Le informazioni raccolte da questo tipo di cookie possono comprendere dati personali identificativi forniti dagli utenti come nome utente o foto del profilo. Adottiamo una politica di totale trasparenza con gli utenti in merito a quali informazioni raccogliamo, cosa facciamo con queste e con chi le condividiamo. Qualora l'utente non accetti tali cookie, ciò potrebbe limitare il suo accesso a determinate funzionalità del sito web.

Per un elenco dettagliato dei cookie utilizzati nei nostri siti web e delle loro funzioni, fare riferimento alla sezione sottostante "Riepilogo cookie".

In che modo otteniamo il consenso informato dell'utente

Quando l'utente entra per la prima volta nel sito web di BSEU, gli viene chiesto di accettare o rifiutare l'uso dei cookie e gli viene mostrato un link per accedere alla presente politica sull'uso dei cookie allo scopo di ottenere maggiori informazioni. Il banner di notifica non apparirà nuovamente sullo schermo in occasione di visite future al sito web, ma l'opzione di rimuovere i cookie o ritirare del tutto il proprio consenso all'utilizzo dei cookie sarà sempre accessibile tramite le impostazioni del proprio browser Internet (fare riferimento alla seguente sezione "Obiezione all'uso dei cookie").

Obiezione all'uso dei cookie

L'utente può modificare le impostazioni del proprio browser per eliminare o evitare che i cookie vengano salvati sul proprio computer o dispositivo mobile senza il proprio consenso esplicito. La

sezione "Guida" o "?" del proprio browser dovrebbe fornire informazioni su come gestire le impostazioni dei cookie. Per sapere come procedere per il proprio browser, consultare:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/it>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/it-IT/kb/Cookies>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=it&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Adobe (plug-in per i cookie flash): <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/lso/>

Qualora l'utente non desidera che raccogliamo i suoi dati di navigazione con Google Analytics, può installare l'apposito add-on di Google Analytics che impedisce l'attivazione di JavaScript per inviare a Google Analytics informazioni sull'utente. Per essere esclusi dalle funzioni Analytics su Internet, visitare la pagina di opt-out di Google Analytics e installare l'apposito add-on per il proprio browser. Per maggiori dettagli su installazione e disinstallazione dell'add-on, fare riferimento alla documentazione informativa del proprio browser specifico.

L'utente potrà ritirare il proprio consenso anche inviando un'e-mail a bseu.feedback@bridgestone.eu.

Tuttavia è importante sapere che la disabilitazione dei cookie può talvolta impedire all'utente un uso ottimale del sito web (fare riferimento al paragrafo precedente "Quali tipi di cookie utilizziamo?"). BSEU non scambia cookie con siti web di terzi né con fornitori di dati esterni, a eccezione di soggetti terzi che collaborano direttamente con BSEU per la fornitura dei servizi collegati ai siti web.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali, fare riferimento alla nostra politica sulla privacy.

Quali dati vengono raccolti e a quale scopo?

Quando l'utente visita il sito web, BSEU può automaticamente raccogliere i seguenti dati tecnici (che non identificano l'utente): il sistema operativo e il tipo di browser dell'utente, il nome del dominio di un altro sito web utilizzato dall'utente per accedere al sito web di BSEU, il tempo e la durata della visita, le pagine visitate oltre a età, genere e interessi dell'utente, ecc.

Tali dati saranno utilizzati esclusivamente per fini interni, ovvero affinché BSEU analizzi in modo generale dati demografici, comportamenti e interessi degli utenti. Consentiranno a BSEU di meglio adattare il sito web e le sue applicazioni alle necessità e ai desideri dei visitatori in modo da poter meglio:

- stimare le dimensioni del bacino di utenza e i pattern di utilizzo;
- raccogliere informazioni su preferenze e interessi personali;
- velocizzare le ricerche;
- riconoscere l'utente (in modo anonimo) quando torna sul nostro sito.

È importante evidenziare che, oltre a ricordare le impostazioni dell'utente sul sito web, BSEU utilizza i dati raccolti esclusivamente per fini statistici su Google Analytics; ciò significa che i dati vengono utilizzati solamente in forma aggregata e rigorosamente per scopi interni. BSEU non raccoglie dati personali sui visitatori e non può identificare gli utenti personalmente sulla base delle informazioni raccolte.

Cosa succede in caso di modifica alla Politica sulla privacy?

BSEU ha facoltà di modificare il presente documento in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno evidenziate sul nostro sito web e/o sulle brand page affinché l'utente sia informato della necessità di consultare nuovamente il documento.

Riepilogo cookie

| Name | Type | Domain | Content and purpose | Valid |
|-------------------------------------|------------------|-------------------------------------|---|------------|
| ASP.NET_SessionId | ASP.NET | www.bridgestone.[country extension] | Identifies the user session | Session |
| BIGipServerpool_auto.bridgestone.eu | LOAD BALANCING | www.bridgestone.[country extension] | load balancer (system) cookie | Session |
| CookieAccepted | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Saves user's selection whether cookies are accepted | 1 year |
| SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE | Sitecore | www.bridgestone.[country extension] | identifies repeat visits from a single user | 10 years |
| SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE | Sitecore | www.bridgestone.[country extension] | identifies sequence of one user's HTTP requests | session |
| __atuvc | Google Analytics | www.bridgestone.[country extension] | (GA) Shows updated count if user shares a page | 2 years |
| __utma | Google Analytics | www.bridgestone.[country extension] | (GA) distinguishes users and sessions | 2 years |
| __utmz | Google Analytics | www.bridgestone.[country extension] | (GA) Stores the traffic source or campaign | 6 months |
| _ga | Google Analytics | www.bridgestone.[country extension] | (GA) Used to distinguish users | 2 years |
| _gat | Google Analytics | www.bridgestone.[country extension] | (GA) Used to throttle request rate | 10 minutes |
| di2 | AddThis.com | .addthis.com | Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies | 2 years |
| dt | AddThis.com | .addthis.com | Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies | 9 weeks |
| loc | AddThis.com | .addthis.com | Geolocation, used to help publishers know approximately where people sharing information are located. (State level) | 2 years |
| mc.lp | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | stores last viewed products | 1 year |
| sc_pview_shuser | Sitecore | www.bridgestone.[country extension] | Sitecore system cookie | session |
| ssc | AddThis.com | .addthis.com | These cookies are used in recording user sharing and social activity | 2 years |
| ssh | AddThis.com | .addthis.com | Used for optimizing sharing settings for the user | 2 years |
| sshs | AddThis.com | .addthis.com | Used for optimizing sharing settings for the user | 2 years |

| | | | | |
|--------------------------|---------------|-------------------------------------|--|---------|
| uid | AddThis.com | .addthis.com | tracks user id and login time | 2 years |
| uit | AddThis.com | .addthis.com | tracks user id and login time | 1 day |
| bs_conversiontracking | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Used for conversion tracking with Google Tag Manager | Session |
| psr_lastsearch | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores user's last search parameters for prefill | 2 weeks |
| psr.lp | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | stores last viewed products | 2 weeks |
| psr_langsel | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores language selection | Session |
| PSRUsageAccepted | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Saves user's selection whether cookies are accepted | 1 year |
| chp_langsel | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores language selection | Session |
| dl_search_filter | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores dealer locator search values | Session |
| dl_search_latitude | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores dealer locator last searched location latitude | Session |
| dl_search_longitude | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores dealer locator last searched location longitude | Session |
| dl_search_selectedDealer | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores dealer locator last selected dealer | Session |
| dl_search_placeholder | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores dealer locator last search value tekst | Session |
| dl_search_selectedTab | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores dealer locator last selected tab in search results list | Session |
| dl_visible_all | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores dealer locator last selected tab in search results list | Session |
| dl_visible_recommended | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores dealer locator last selected tab in search results list | Session |
| DisplaySurvey | Custom Cookie | www.bridgestone.[country extension] | Stores if we already showed a survey or not | Session |