

Polityka plików cookie

BSEU (Bridgestone Europe) wykorzystuje pliki cookie w celu ciągłego zwiększania satysfakcji osób odwiedzających jej stronę internetową. Po pierwsze, pliki cookie mogą bezpośrednio zwiększać poziom satysfakcji z użytkowania strony internetowej np. dzięki możliwości zapamiętywania wybranego języka lub innych specjalnych ustawień. Ponadto niektóre pliki cookie są dla BSEU źródłem danych statystycznych na temat korzystania z jej strony internetowej, co pozwala pośrednio na lepsze spełnianie preferencji użytkowników poprzez odpowiednie dostosowanie strony. Wreszcie, pliki cookie umożliwiają korzystanie z pewnych dodatkowych funkcji, takich jak kliknięcie „Lubię to” na Facebooku, czy „Tweetnij” na Twitterze.

Czym dokładnie są pliki cookie?

Pliki cookie to małe pliki tekstowe instalowane na komputerze przez przeglądarkę internetową, umożliwiające rozpoznanie użytkownika podczas odwiedzin na stronie internetowej. Pliki te zawierają unikalny numer, na podstawie którego można odróżnić daną osobę od innych użytkowników; nie zawierają one jednak żadnych danych osobowych. Oznacza to, że BSEU nie może zidentyfikować poszczególnych użytkowników na podstawie plików cookie, ani zidentyfikować użytkownika podczas korzystania przez niego ze stron internetowych stron trzecich.

Dzięki plikom cookie BSEU może np. dopilnować, by informacje pojawiające się na ekranie podczas kolejnej wizyty użytkownika na stronie internetowej spółki były dostosowane do jego preferencji. Za pomocą plików cookie BSEU może także zidentyfikować najpopularniejsze sekcje swojej strony internetowej – pliki te dostarczają BSEU informacje na temat tego, które strony odwiedzono i ile czasu odwiedzający spędzili na ich przeglądaniu. Na podstawie tych danych sumarycznych BSEU może odpowiednio dostosować swoją stronę internetową w celu lepszego spełnienia preferencji odwiedzających i oferowania funkcji lepiej ukierunkowanych na klienta. Wreszcie, pliki cookie mogą ułatwiać działanie niektórych aplikacji zewnętrznych, takich jak połączenia w ramach sieci mediów społecznościowych.

Jakie rodzaje plików cookie wykorzystujemy?

Na naszych stronach internetowych wykorzystujemy dwa rodzaje plików cookie – pliki cookie „sesyjne” i „trwałe”. Pliki sesyjne są plikami tymczasowymi i pozostają na komputerze tylko na czas przeglądania strony internetowej. Pliki trwałe pozostają na urządzeniu użytkownika także po zakończeniu sesji przeglądania strony.

Sesyjne pliki cookie:

- pomagają nam w utrzymaniu bezpieczeństwa i weryfikacji danych użytkownika podczas korzystania ze strony i nawigowania między stronami, dzięki czemu użytkownik nie musi ponownie wprowadzać swoich danych za każdym razem, gdy wchodzi na nową stronę.

Trwałe pliki cookie:

- pomagają nam w rozpoznaniu użytkownika jako unikalnego użytkownika po jego wejściu na stronę internetową, dzięki czemu nie musi on wielokrotnie wprowadzać swoich danych podczas przemieszczania się między naszymi stronami internetowymi lub serwisami;
- umożliwiają nam zapamiętanie niestandardowych ustawień dotyczących użytkownika strony internetowej, takich jak preferowany język;
- umożliwiają nam gromadzenie i zestawianie anonimowych, sumarycznych danych do celów statystycznych i aby zrozumieć sposób korzystania z naszej strony internetowej przez użytkowników i ulepszyć strukturę tej strony.

Informacje na temat funkcjonalnego podziału stosowanych przez nas plików cookie znajdują się w poniższej tabeli.

Rodzaj plików cookie	Do czego one służą?	W jaki sposób wpływają one na prywatność użytkownika?
Niezbędne	Te pliki cookie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Umożliwiają one nawigację po naszych stronach internetowych i korzystanie z ich funkcji. Na przykład, ten typ plików cookie umożliwia zapamiętanie przez stronę internetową poprzednich działań podczas powrotu do nawigacji na danej stronie w ramach tej samej sesji.	Te pliki cookie nie umożliwiają identyfikacji użytkownika. Informacje są gromadzone i przetwarzane anonimowo. Jeżeli użytkownik nie zaakceptuje tych plików cookie, może to mieć wpływ na działanie strony lub jej części.
Umożliwiające działanie	Te pliki cookie pomagają nam	Te pliki cookie nie umożliwiają

	<p>ulepszyć działanie stron internetowych. Umożliwiają one gromadzenie informacji na temat sposobu korzystania ze strony internetowej przez użytkowników, tj. pozwalają odpowiedzieć na pytanie, które strony odwiedzają oni najczęściej i czy pojawiły się jakieś komunikaty o błędach.</p>	<p>identyfikacji użytkownika. Informacje są gromadzone i przetwarzane anonimowo.</p>
Funkcjonalne	<p>Te pliki cookie rejestrują wybory dokonane przez użytkownika (takie jak nazwa użytkownika, język lub region użytkownika). Te pliki cookie mogą także służyć do zapamiętywania zmian wprowadzonych przez użytkownika, np. dotyczących wielkości tekstu, czcionek i innych części strony internetowej, które można dostosować. Dane zgromadzone za pomocą plików cookie mogą być wykorzystywane do śledzenia zachowania użytkowników i udostępniania im treści.</p>	<p>Informacje zgromadzone przez te pliki cookie mogą zawierać ujawnione przez użytkownika dane osobowe, takie jak nazwa użytkownika lub zdjęcie profilowe. Będziemy zawsze udzielać użytkownikom przejrzystych informacji na temat tego, jakie dane gromadzimy, co z nimi robimy i komu je udostępniamy. Jeżeli użytkownik nie zaakceptuje tych plików cookie, może to ograniczyć działanie niektórych funkcji strony internetowej.</p>

Szczegółowa lista plików cookie wykorzystywanych na naszych stronach internetowych wraz z opisem ich funkcji znajduje się poniżej w „Podsumowaniu informacji na temat plików cookie”.

W jaki sposób uzyskujemy świadomą zgodę użytkownika?

Po pierwszym wejściu na stronę internetową BSEU użytkownik zostanie poproszony o zaakceptowanie lub odmowę wykorzystywania plików cookie, a w celu uzyskania dodatkowych

informacji będzie mógł kliknąć łącze do niniejszej polityki plików cookie. Banner z powiadomieniem przestanie pojawiać się na ekranie podczas kolejnych odwiedzin na stronie internetowej, natomiast opcja usunięcia plików cookie lub wycofania zgody na wykorzystywanie plików cookie będzie nadal dostępna za pośrednictwem ustawień w wyszukiwarce internetowej (patrz niżej – sekcja „Sprzeciw”).

Sprzeciw

Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w celu usunięcia plików cookie lub uniknięcia ich przechowywania na komputerze lub urządzeniu przenośnym bez jego wyraźnej zgody. W sekcji „Pomoc” przeglądarki internetowej użytkownika powinny znajdować się informacje na temat zarządzania ustawieniami dotyczącymi plików cookie. Informacje na temat funkcjonowania plików cookie w poszczególnych przeglądarkach internetowych można znaleźć tutaj:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/pl>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Adobe (wtyczka dla plików cookie typu

„flash”): <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/iso/>

W przypadku braku zgody na gromadzenie przez nas jego danych za pomocą Google Analytics istnieje możliwość zainstalowania dodatku do przeglądarki internetowej dotyczącego rezygnacji. Uniemożliwi to przesyłanie informacji na temat użytkownika do Google Analytics przez skrypty JavaScript Google Analytics uruchamiane na naszej stronie internetowej. Aby zrezygnować z opcji Analytics na danej stronie internetowej, należy odwiedzić stronę internetową służącą do rezygnacji z Google Analytics i zainstalować odpowiedni dodatek w swojej przeglądarce internetowej. Aby uzyskać więcej informacji na temat instalowania i odinstalowywania dodatku, należy zapoznać się z odpowiednimi zasobami pomocy dotyczącymi danej przeglądarki.

Swoją zgodę można także wycofać, wysyłając w tej sprawie wiadomość e-mail na adres bseu.feedback@bridgestone.eu.

Należy jednak zwrócić uwagę, że wyłączenie plików cookies może czasami uniemożliwić optymalne korzystanie ze strony internetowej – patrz sekcja „Jakie rodzaje plików cookie wykorzystujemy?”. BSEU nie dokonuje wymiany plików cookie ze stronami internetowymi osób trzecich lub zewnętrznymi dostawcami danych, z wyjątkiem osób trzecich współpracujących bezpośrednio z BSEU w celu dostarczania usług w zakresie stron internetowych.

Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych użytkowników znajduje się w naszej polityce prywatności.

Jakie dane gromadzimy i w jakim celu?

Podczas odwiedzin użytkownika na stronie internetowej BSEU może automatycznie gromadzić następujące dane techniczne (niepozwalające na identyfikację użytkownika): rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej, nazwa domeny innej strony internetowej wykorzystanej w celu uzyskania dostępu do danej strony internetowej, godzina i czas trwania odwiedzin, adresy przeglądanych stron, wiek, płeć, zainteresowania itp.

Dane te będą wykorzystywane ściśle do celów wewnętrznych, tj. w celu zbadania przez BSEU ogólnych danych demograficznych, zachowań i zainteresowań. Umożliwi to BSEU lepsze dostosowanie strony internetowej i jej aplikacji do różnych potrzeb i żądań użytkowników, a tym samym:

- lepsze oszacowanie liczby odbiorców i wzorca użytkownika;
- skuteczniejsze przechowywanie informacji na temat preferencji i indywidualnych zainteresowań;
- przyspieszenie wyszukiwania;
- sprawniejsze rozpoznawanie użytkownika (anonimowe) po jego powrocie na naszą stronę internetową.

Należy podkreślić, że oprócz zapamiętywania ustawień użytkownika na stronie internetowej spółki, BSEU wykorzystuje zgromadzone dane wyłącznie do statystyk internetowych w Google Analytics, co oznacza, że dane te są używane tylko w sposób sumaryczny i ściśle do celów wewnętrznych. BSEU nie gromadzi żadnych danych osobowych użytkowników jej strony internetowej i nie ma możliwości dokonania osobistej identyfikacji użytkownika na podstawie zgromadzonych danych.

Co się stanie w przypadku wprowadzenia zmian w polityce prywatności?

BSEU może dokonać aktualizacji tej polityki w dowolnym momencie. Jeżeli to nastąpi, informacja na ten temat zostanie podświetlona na naszej stronie internetowej i/lub na stronach internetowych naszej marki w celu powiadomienia użytkowników o konieczności ponownego zapoznania się z treścią polityki.

Podsumowanie informacji na temat plików cookie

Name	Type	Domain	Content and purpose	Valid
ASP.NET_SessionId	ASP.NET	www.bridgestone.[country extension]	Identifies the user session	Session
BIGipServerpool_auto.bridgestone.eu	LOAD BALANCING	www.bridgestone.[country extension]	load balancer (system) cookie	Session
CookieAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies repeat visits from a single user	10 years
SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies sequence of one user's HTTP requests	session
__atuvc	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Shows updated count if user shares a page	2 years
__utma	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) distinguishes users and sessions	2 years
__utmz	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Stores the traffic source or campaign	6 months
_ga	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to distinguish users	2 years
_gat	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to throttle request rate	10 minutes
di2	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	2 years
dt	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	9 weeks
loc	AddThis.com	.addthis.com	Geolocation, used to help publishers know approximately where people sharing information are located. (State level)	2 years
mc.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	1 year
sc_pview_shuser	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	Sitecore system cookie	session
ssc	AddThis.com	.addthis.com	These cookies are used in recording user sharing and social activity	2 years
ssh	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years
sshs	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years

uid	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	2 years
uit	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	1 day
bs_conversiontracking	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Used for conversion tracking with Google Tag Manager	Session
psr_lastsearch	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores user's last search parameters for prefill	2 weeks
psr.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	2 weeks
psr_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
PSRUsageAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
chp_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
dl_search_filter	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator search values	Session
dl_search_latitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location latitude	Session
dl_search_longitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location longitude	Session
dl_search_selectedDealer	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected dealer	Session
dl_search_placeholder	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last search value tekst	Session
dl_search_selectedTab	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_all	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_recommended	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
DisplaySurvey	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores if we already showed a survey or not	Session