

BRIDGESTONE

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poslední změna dne 21. října 2013.

Jsme rádi, že se zajímáte o naši společnost.

Právo na ochranu osobních údajů našich návštěvníků bereme velmi vážně. Proto děláme maximum pro to, abychom zajistili, že si během návštěvy našich webových stránek nebudete muset nikdy dělat starosti o ochranu vašich osobních údajů.

Vstupovat na naše webové stránky a prohlížet si většinu informací o naší společnosti, produktech a službách můžete bez povinnosti poskytovat vaše osobní údaje. Na některých stránkách těchto webových stránek, *např.* na registračních stránkách, vás však můžeme požádat poskytnutí informací, z nichž některé se považují za osobní údaje, nebo je od vás můžeme získat.

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují způsob, jakým využíváme osobní údaje, které nám případně poskytnete, například při používání našich webových stránek. Čas od času mohou být tyto zásady aktualizovány. Proto vám doporučujeme si tyto stránky pravidelně prohlížet, abyste byli informováni o případných změnách a mohli se rozhodnout, zda jsou pro vás změny přijatelné. Tyto zásady platí pro všechny návštěvníky webových stránek a veškeré prostředky přístupu, včetně například stolních počítačů a notebooků, veřejných internetových konzolí a mobilních zařízení.

Odesláním vašich osobních údajů prostřednictvím těchto webových stránek výslovně potvrzujete váš souhlas s jejich používáním v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

Máte-li v tomto ohledu jakékoliv otázky nebo poznámky, obraťte se prosím na náš zákaznický servis pomocí nabídky Kontaktujte nás na našich webových stránkách.

1. Definice

„BSEU“: Bridgestone Europe NV, společnost zapsaná v souladu s belgickým právem, se sídlem na adrese Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgie s identifikačním číslem společnosti 0441192820;

„Uživatel/é“: uživatel/é těchto Webových stránek, společně nebo jednotlivě, v závislosti na kontextu;

„Webové stránky“: webové stránky dosažitelné prostřednictvím následující primární adresy URL: www.bridgestone.eu, jakož i naše zemské domény, například ty, jež jsou dostupné prostřednictvím adresy www.bridgestone.eu/contact-us/Czech-Republic;

„Osobní údaje“: veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby;

„Propojená společnost“: společnost, která je součástí Skupiny Bridgestone a je propojená s BSEU, například její dceřiné společnosti.

2. Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Na některých stránkách těchto Webových stránek BSEU shromažďuje vaše Osobní údaje. Údaje, jež BSEU shromažďuje, jsou údaje jako např. vaše jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, finanční údaje, uživatelské jméno, heslo a pohlaví.

3. Důvěrnost vašich Osobních údajů

BSEU bude s vašimi Osobními údaji zacházet v souladu s ustanoveními těchto zásad o ochraně osobních údajů a platnými zákonnými ustanoveními upravujícími zpracování Osobních údajů.

BSEU se zavazuje vynaložit maximální úsilí na zajištění ochrany vašich Osobních údajů. Je povinna vytvořit rozumné postupy na zabezpečení a ochranu údajů, jež shromažďuje. Tímto způsobem si BSEU přeje zabránit nezákonnému zpracování a neúmyslné ztrátě či vymazání vašich Osobních údajů.

BSEU optimalizuje zajištění vašich Osobních údajů pomocí:

- šifrování v příslušných případech;
- ochrany heslem;
- vyžadováním smluvních záruk od třetích osob a
- omezením přístupu k vašim Osobním údajům (například přístup k vašim Osobním údajům mají pouze ti zaměstnanci BSEU, kteří vaše Osobní údaje potřebují pro dané účely).

Pokud budete požádáni o registraci jako Uživatel, BSEU vás požádá o pomoc při zajištění vašich Osobních údajů výzvou, abyste nepoužívali hesla a/nebo uživatelská ID, která lze jednoduše uhodnout, abyste hesla pravidelně měnili a abyste neposkytovali své uživatelské jméno, heslo ani jiné údaje ostatním, ani je neukládali nebezpečným způsobem.

4. Jak shromažďujeme vaše Osobní údaje?

Pokud si přejete používat oblast těchto webových stránek, jež vyžaduje registraci, budete požádáni o vyplnění příslušných informací. V takovém případě dává BSEU jasně najevo, že vám poskytne úplný přístup k oblasti Webových stránek po poskytnutí příslušných informací a vyslovení souhlasu s příslušnými zásadami a podmínkami.

Navíc může BSEU shromažďovat vaše Osobní údaje, když:

- vytvoříte online účet jako Uživatel;
- zašlete objednávku;
- se zaregistrujete k odběru informačního letáku;
- se zúčastníte soutěže, tomboly nebo jiné propagační akce;
- odpovíte na dotazníky;
- podáte reklamaci nebo požádáte o informace;

- komunikujete s BSEU e-mailem, telefonicky nebo jinými prostředky.

BSEU může spojovat vaše Osobní údaje shromážděné prostřednictvím těchto Webových stránek s Osobními údaji poskytnutými BSEU jiným způsobem. Tyto údaje může BSEU uchovávat v jediné společné databázi nebo v několika samostatných databázích.

BSEU se vyhne shromažďování Osobních údajů, jež nejsou relevantní pro účely uvedené níže, a nebude údaje uchovávat déle, než bude nezbytné pro tyto účely, nebo případně po dobu stanovenou dohodou či vyplývající ze zákona.

5. Co s vašimi osobními údaji děláme?

Veškeré osobní údaje, které poskytnete BSEU, budou uloženy na zabezpečených serverech. BSEU a její poskytovatelé služeb navíc vynaloží maximální úsilí na ochranu vašich Osobních údajů. Nicméně přenos dat přes internet nemůže být nikdy zcela bezpečný a poskytování osobních údajů se vždy děje na vaše riziko.

BSEU je oprávněna používat Osobní údaje, které shromažďuje, k následujícím účelům (dále jen „Účely“):

- pro vaši registraci jako Uživatele na Webových stránkách a poskytování služeb Webových stránek (včetně zpracování dotazů či žádostí o informace ohledně BSEU, jejích produktů či služeb), jakož i k tomu, aby vám umožnila tyto služby efektivně využívat (*např.* blogy, fóra a diskusní stránky);
- zajištění, aby se vám a vašemu počítači obsah Webových stránek zobrazoval co nejefektivněji;
- zpracování objednávek zaslaných prostřednictvím Webových stránek;
- zpracování a řízení reklamací či žádostí;
- provádění výzkumu a analýz trhu, jakož i zákazníků, produktů a služeb BSEU (*např.* žádostí o váš názor na produkty a služby BSEU nebo žádostí o vyplnění průzkumu nebo dotazníku);
- jako pomůcka při hodnocení, opravách a zlepšování produktů a služeb BSEU;
- interní záznamy;
- marketing, včetně poskytování informací, které od BSEU požadujete nebo o nichž se BSEU domnívá, že by vás mohly zajímat, pokud jste poskytli souhlas s kontaktováním pro tyto účely (viz část **přímý marketing** níže);
- organizování soutěží, tombol a/nebo dalších propagačních činností;
- nábor (pokud jste své informace BSEU poskytli v této souvislosti); a
- oznamování o určitých změnách služeb BSEU.

Veškeré výše uvedené případy platí pro používání Osobních údajů Propojenou osobou pro dané účely.

6. Komu poskytujeme vaše Osobní údaje?

BSEU nebude poskytovat vaše Osobní údaje třetím osobám bez vašeho svolení, s výjimkou:

- Propojených společností;

- případů, kdy je takové poskytnutí nezbytné k tomu, aby zaměstnancům, zástupcům, subdodavatelům, dodavatelům či obchodním partnerům BSEU umožnilo poskytovat služby nebo splnit úkol jménem BSEU (včetně poskytnutí marketingové podpory, provádění průzkumu trhu nebo poskytování služeb zákazníkům), ke správě vašeho členství, pro dodávku stávajících či budoucích produktů či služeb nebo pro účast v soutěžích, tombolách a/nebo jiných propagačních činnostech;
- odborným poradcům BSEU;
- kupujícím či potenciálním kupujícím práv a povinností BSEU ve vztahu k webovým stránkám;
- pokud je takové poskytnutí nezbytné pro ochranu zákonných zájmů BSEU, jejich zákazníků nebo Propojených společností, či je povoleno nebo vyžadováno ze zákona.

Jako Uživatel potvrzujete, že jste si vědomi, že veškeré informace, které poskytnete pomocí tohoto nástroje, který informace zpřístupní dalším osobám (např. blogy, fóra a diskusní stránky), tento nástroj zveřejní. Je důležité na to nezapomínat a při poskytování informací prostřednictvím takových nástrojů používat zdravý rozum a opatrnost.

Každé poskytnutí vašich osobních údajů ze strany BSEU pečlivě vybraným třetím osobám nebo některé ze třetích osob uvedených v seznamu výše, vždy probíhá v souladu s platným zákonem o ochraně osobních údajů. BSEU zaručuje, že se předpokládají ujednání, jež zajistí, že takové třetí osoby nebudou moci vaše osobní údaje využívat pro jiné účely než pro Účely a zajistí, aby tyto třetí osoby přijaly potřebná bezpečnostní opatření.

Pokud BSEU poskytne vaše Osobní údaje Propojeným společností nebo třetím osobám se sídlem mimo EHP, nebude BSEU takové Osobní údaje poskytovat bez přijetí opatření k zajištění, aby byly vaše Osobní údaje chráněny na stejné úrovni jako v EHP.

BSEU přijme přiměřená opatření k zajištění, aby její zaměstnanci a pracovníci s přístupem k Osobním údajům absolvovali příslušné školení a aby Osobní údaje zpracovávali výhradně v souladu s těmito zásadami a v souladu s povinnostmi vyplývajícími z platných zákonů na ochranu osobních údajů. Pokud nebudou takové zásady nebo povinnosti dodrženy, BSEU je oprávněna přijmout disciplinární opatření proti svým zaměstnancům a pracovníkům, bude-li je považovat za nezbytné.

7. Příímý marketing

Na registračních stránkách nebo jinde na webových stránkách můžete být požádáni o rozhodnutí, zda si přejete dostávat určité informace e-mailem a/nebo poštou. Pokud takový souhlas vyslovíte, dáváte tím BSEU svolení, aby vaše Osobní údaje využívala k tomu, aby vám poskytovala informace o svých produktech, propagační činnosti a speciálních nabídkách, jakož i veškeré další informace o produktech nebo službách BSEU či Propojených osob, které by vás dle názoru BSEU mohly zajímat. I když takové předvolby neuvedete, ale jste aktuálním zákazníkem BSEU, můžeme vám e-mailem zaslat informace, nicméně pouze o zboží a službách podobných těm, jež byly předmětem předchozího prodeje.

Své předvolby ohledně Přímého marketingu můžete kdykoliv změnit použitím možnosti zrušení odběru uvedené v každé zásilce přímého marketingu nebo, pokud jste Uživatelem, změnou vašeho účtu. Pokud tak učiníte, BSEU neodstraní vaše Osobní údaje ze svých databází, ale poznamená si vaše pozměněné předvolby co nejdříve.

8. Uživatelská práva týkající se vašich osobních údajů

Na základě některých ustanovení zákona ohledně ochrany osobních údajů můžete mít právo požádat BSEU o určité informace nebo kroky týkající se osobních údajů, které od vás BSEU získala. Pokud to zákon dovoluje, je BSEU oprávněna za takovou službu účtovat poplatek.

Uživatelé, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, jsou především oprávněni požadovat přístup k takovým údajům a, pokud jsou takové údaje nesprávné, neúplné, zbytečné nebo neaktuální, mohou nechat tyto údaje upravit či doplnit. BSEU si vás dovoluje požádat, abyste jí pomohli zajisti, aby byly veškeré osobní údaje v jejich záznamech co nej přesnější a aktuální. Pokud se domníváte, že osobní údaje poskytnuté BSEU jsou nesprávné nebo neúplné, informujte prosím zákaznický servis níže popsaným způsobem. BSEU upraví nebo přizpůsobí vaše osobní údaje co nejdříve. Uživatelé, kteří se zaregistrovali prostřednictvím těchto webových stránek mohou své osobní údaje kdykoliv upravit i sami ve svých účtech.

Za druhé mají uživatelé právo uplatnit námitku proti zpracování svých Osobních údajů a zažádat o jejich odstranění, musí však k tomu mít závažné důvody, jako např. zpracování by mohlo mít negativní dopady na takové uživatele nebo pokud již údaje nemohou sloužit pro účely, pro něž byly shromážděny.

Pokud si přejete uplatnit některé z výše uvedených práv, informujte prosím zákaznický servis BSEU, který najdete v sídle společnosti BSEU, nebo zašlete e-mail na adresu bseu.feedback@bridgestone.eu

9. Odkazy

Webové stránky mohou někdy obsahovat odkazy na jiné webové stránky nebo z jiných webových stránek, jež nejsou pod kontrolou BSEU. Ačkoliv BSEU vynaloží maximální úsilí na zajištění, aby odkazy na webové stránky vedly výhradně na webové stránky se stejnými normami zabezpečení a důvěrnosti, jež dodržuje BSEU, BSEU nenesou odpovědnost za ochranu ani důvěrnost jakýchkoliv dat, které na takových jiných webových stránkách případně poskytnete. Před odesláním informací na takových stránkách doporučujeme, abyste si prostudovali jejich prohlášení o ochraně osobních údajů a další prohlášení na podobná témata.

10. Soubory cookies a web beacons

BSEU se neustále snaží o zlepšování zkušeností svých uživatelů. Proto v některých částech našich webových stránek používáme soubory cookies.

Soubory cookies jsou malé textové soubory, které váš prohlížeč nainstaluje do vašeho počítače a jež webovým stránkám umožní vás rozpoznat při následující návštěvě. S pomocí souborů cookies může BSEU identifikovat nejpopulárnější části webových stránek,

protože BSEU se tak může dozvědět, které stránky uživatelé navštěvují a kolik času stráví jejich prohlížením. Na základě těchto souhrnných dat může BSEU upravit své webové stránky, aby lépe odpovídaly požadavkům a aby nabízely zkušenosti lépe odpovídající přáním zákazníků. Díky souborům cookies může BSEU například zajistit, aby informace zobrazované na vaší obrazovce během následující návštěvy webových stránek byly vyladěné v souladu s vašimi předvolbami jako uživatele.

Webové stránky, stejně jako některá oznámení, jako například propagační e-mailové zprávy, mohou obsahovat aplikace web beacons. Jedná se o malé obrázky či objekty zabudované na webových stránkách nebo v e-mailu a obvykle jsou pro uživatele neviditelné, nicméně BSEU umožňuje ověřit, zda si uživatel příslušnou stránku nebo e-mail prohlédl. Web beacons obvykle fungují ve spojení se soubory cookies a BSEU je využívá stejným způsobem.

Podrobnější informace na toto téma najdete v našich zásadách používání souborů cookies.

11. Nezletilí

Osoby ve věku do 18 let by nám neměly poskytovat osobní údaje bez svolení a dohledu svých rodičů či opatrovníků. Bez takového svolení si BSEU nepřeje ukládat osobní údaje těchto osob, ani je zpracovávat či předávat dál jakýmkoliv třetím osobám.

Správce údajů:

Bridgestone Europe NV
Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgie
bseu.feedback@bridgestone.eu

12. Rozhodné právo

Rozhodným právem těchto zásad o ochraně osobních údajů je belgické právo.