

BRIDGESTONE

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Modificado por última vez el 21 de octubre de 2013.

Estamos encantados de que muestre su interés por nuestra empresa.

Nos tomamos los derechos de privacidad de nuestros visitantes muy en serio. Por ello hacemos todo lo posible para asegurar que usted nunca deba preocuparse acerca de la protección de sus datos de carácter personal cuando visite nuestro sitio web.

Usted puede acceder a nuestro sitio web y visualizar la mayor parte de la información sobre nuestra empresa, nuestros productos y servicios, sin necesidad de comunicar sus datos de carácter personal. Sin embargo, en determinadas páginas de este sitio web, por ejemplo en las páginas de registro, podemos solicitar o recibir datos suyos, algunos de los cuales pueden considerarse datos de carácter personal.

La política de privacidad actual describe el modo en que utilizaremos los datos de carácter personal que usted pueda proporcionar, por ejemplo cuando utilice nuestro sitio web. Estos datos pueden actualizarse periódicamente. Por lo tanto le aconsejamos que consulte esta página regularmente para que usted esté informado de los cambios, si los hubiera, y determinar si estos son aceptados por usted. Esta política se aplica a todos los visitantes del sitio web y a todos los medios de acceso, incluyendo, pero no limitándose a, ordenadores de sobremesa y portátiles, consolas públicas de conexión a Internet y dispositivos móviles.

Al enviarnos sus datos de carácter personal a través de este sitio web, usted explícitamente confirma su aprobación sobre el uso del mismo, de conformidad con esta política de privacidad.

Si tiene cualquier pregunta o comentario a este respecto, no dude en contactar con nuestro servicio de atención al cliente a través del menú de contacto de nuestro sitio web.

1. Definiciones

“BSEU”: Bridgestone Europe NV, una sociedad de derecho belga, con domicilio social en Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Bélgica y código de identificación fiscal n° 0441192820;

“Usuario(s)”: (un) usuario(s) del sitio web, conjuntamente o por separado dependiendo del contexto;

“Sitio web”: el sitio web accesible a través del siguiente URL primario: www.bridgestone.eu así como nuestros dominios nacionales, por ejemplo aquellos disponibles a través de www.bridgestone.eu/contact-us/change-country

“Datos de carácter personal”: cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable.

“Empresa asociada”: una empresa que forma parte del Grupo Bridgestone y que está conectada a BSEU, como por ejemplo sus filiales.

2. ¿Qué datos de carácter personal recogemos?

En determinadas páginas de este sitio web, BSEU recogerá datos de carácter personal sobre usted. Los datos recogidos por BSEU son por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de e-mail, datos financieros, nombre de usuario, contraseña y género.

3. La confidencialidad de sus datos de carácter personal

BSEU tratará sus datos de carácter personal de conformidad con los términos de esta política de privacidad y las obligaciones legales aplicables al tratamiento de los datos de carácter personal.

BSEU se compromete a hacer todo lo posible para garantizar la protección de sus datos de carácter personal. Establecerá procedimientos razonables para asegurar y proteger la información recogida. De esta forma, BSEU desea prevenir el procesamiento ilícito y la pérdida o el borrado involuntario de sus datos de carácter personal.

BSEU optimiza la seguridad de sus datos de carácter personal mediante:

- la encriptación, cuando proceda;
- la protección mediante contraseña;
- solicitando garantías contractuales por parte de terceros; y
- limitando el acceso a sus datos de carácter personal (por ejemplo, únicamente los empleados de BSEU que necesiten sus datos para los fines descritos a continuación serán autorizados para acceder a los mismos)

Cuando se le solicite que se registre como usuario, BSEU le invita a ayudar a asegurar sus datos de carácter personal, evitando el uso de contraseñas y/o identificaciones de usuario obvias, modificando su contraseña con regularidad y asegurándose de no compartir su nombre de usuario, contraseña u otros detalles con otras personas o guardarlos de forma segura.

4. ¿Cómo recogemos y conservamos sus datos de carácter personal?

Si desea utilizar un área del sitio web que requiere un registro, se le pedirá que cumplimente la información relevante. En este caso, BSEU quiere aclarar que solo le proporcionará un acceso completo al área del sitio web tan pronto haya remitido la información solicitada y aceptado las políticas y condiciones relevantes.

Por otra parte, BSEU podrá recoger sus datos de carácter personal cuando usted:

- cree una cuenta en línea como usuario;
- haga un pedido;

- se suscriba a un boletín informativo;
- participe en una competición, sorteo u otra promoción;
- responda a cuestionarios;
- presente una queja o solicite información;
- se comunique con BSEU por e-mail, teléfono o cualquier otro medio.

BSEU podrá combinar los datos de carácter personal recogidos a través del sitio web con datos de carácter personal proporcionados a BSEU por cualquier otro medio. Podrá conservar esta información en una sola base de datos combinada o en varias bases de datos distintas.

BSEU evitará recoger los datos de carácter personal que no sean relevantes para los propósitos enumerados a continuación y no conservará la información más tiempo del necesario para esos fines o, en su caso, durante el período que se determine en un acuerdo o legalmente.

5. ¿Qué hacemos con sus datos de carácter personal?

Todos los datos de carácter personal que usted proporcione a BSEU se guardan en servidores seguros. Además, BSEU y sus proveedores de servicio siempre se esforzarán por proteger sus datos de carácter personal. Sin embargo, la transmisión de la información a través de Internet nunca puede ser completamente segura y el suministro de datos de carácter personal se realiza en todo momento bajo su propia responsabilidad.

BSEU está autorizado para utilizar los datos de carácter personal recogidos para los siguientes fines (“los fines”):

- Registrarle como usuario en el sitio web y gestionar los servicios del sitio web (incluyendo el procesamiento de preguntas o solicitudes de información relativa a BSEU, sus productos o servicios), así como permitirle la utilización eficaz de estos servicios (por ejemplo blogs, foros y páginas de debate);
- Garantizar que el contenido del sitio web se le presente del modo más eficiente para usted y su ordenador;
- Procesar pedidos realizados a través del sitio web;
- Procesar y gestionar quejas o solicitudes;
- Investigar y analizar el mercado así como a los clientes de BSEU, sus productos y servicios (por ejemplo, pidiéndole su opinión sobre los productos y servicios de BSEU o pidiéndole que cumplimente una encuesta o cuestionario);
- Ayudar a BSEU a evaluar, corregir y mejorar sus productos y servicios;
- Archivo interno;
- Marketing, incluyendo el proporcionarle a usted la información solicitada a BSEU o que en opinión de BSEU pueda ser interesante para usted, siempre que usted haya dado su consentimiento para que la empresa le contacte con estos fines (vea la sección más adelante sobre marketing directo);
- Organizar concursos, competiciones y/u otras actividades promocionales;
- Contratación de personal (siempre que usted haya proporcionado información a BSEU a este respecto); y
- Notificarle sobre determinados cambios en los servicios de BSEU.

Todas las consideraciones mencionadas anteriormente se aplican a la utilización de sus datos de carácter personal por una empresa asociada para tales fines.

6. ¿A quiénes divulgamos sus datos de carácter personal?

BSEU no facilitará sus datos de carácter personal a terceros sin su consentimiento, excepto:

- A empresas asociadas;
- Cuando tal divulgación sea necesaria para permitir a los empleados, agentes, subcontratistas, proveedores o socios comerciales de BSEU la prestación de un servicio o la realización de una tarea en nombre de BSEU (incluyendo la prestación de soporte en materia de marketing, realizar una investigación de mercado o prestar un servicio de atención al cliente), para gestionar su afiliación, entregar productos o servicios existentes o futuros o para participar en concursos, competiciones y/u otras actividades promocionales;
- A los asesores profesionales de BSEU;
- Al comprador o comprador potencial de los derechos y obligaciones de BSEU referentes al sitio web;
- Si tal divulgación fuese necesaria para proteger los intereses legítimos de BSEU, sus clientes o empresas asociadas, o si la ley así lo requiere o permite.

Como usuario, usted reconoce que toda la información que usted proporcione mediante el uso de un medio que haga que la información sea visible para otras personas (es decir, blogs, foros y páginas de debate), será hecha pública por este medio. Es importante tener esto en mente y usar el sentido común y la precaución cuando se facilite información a través de estos medios.

Cada divulgación de sus datos de carácter personal por parte de BSEU a un tercero cuidadosamente seleccionado o a alguno de los terceros mencionados en el listado anterior siempre se hará de conformidad con las leyes de privacidad aplicables. BSEU garantiza que existen disposiciones para garantizar que ningún tercero pueda utilizar sus datos de carácter personal para otros fines distintos y de conformidad con los fines, y que dichos terceros hayan adoptado las medidas de seguridad necesarias.

Si BSEU divulga sus datos de carácter personal a una empresa asociada o terceros con domicilio social fuera del EEE, BSEU no compartirá estos datos de carácter personal sin adoptar las medidas necesarias para garantizar que sus datos de carácter personal gocen del mismo nivel de protección que dentro del EEE.

BSEU adoptará todas las medidas preventivas razonables para garantizar que sus empleados y asociados tengan acceso a datos de carácter personal siguiendo un entrenamiento adecuado y procesando los datos de carácter personal exclusivamente de conformidad con esta política y sus obligaciones bajo las leyes de privacidad aplicables. Si no se cumple con los requisitos de la citada política u obligaciones, BSEU podrá adoptar medidas disciplinarias contra sus empleados o asociados, si fuese necesario.

7. Marketing directo

En las páginas de registro o en cualquier otro lugar del sitio web, se le podrá pedir que indique si desea recibir cierta información por e-mail y/o correo. Si así lo hace, usted acepta que BSEU pueda utilizar sus datos de carácter personal para proporcionarle información sobre sus productos, actividades promocionales y ofertas especiales así como cualquier otra información sobre los productos o servicios de BSEU o empresas asociadas que puedan ser de interés para usted, de acuerdo con BSEU. Incluso si usted no ha indicado tal preferencia pero ya es un cliente existente de BSEU, podremos contactarle por e-mail con información, pero solo con mercancías y servicios similares a los que le fueron vendidos a usted previamente.

En cualquier momento dado, usted podrá modificar sus preferencias en relación al marketing directo usando la opción opt-out contenida en cada mailing de marketing directo o, si usted es un usuario, modificando su cuenta. Si usted hace eso, BSEU no eliminará sus datos de carácter personal de su(s) base(s) de datos, pero tomará nota de sus preferencias modificadas a la mayor brevedad posible.

8. Derechos del usuario en relación con los datos de carácter personal

En virtud de determinadas disposiciones legales sobre protección de datos, usted tendrá derecho a solicitar a BSEU determinada información o acciones relacionadas con los datos de carácter personal que BSEU ha obtenido de usted. Si la ley lo permite, BSEU podrá solicitar una pequeña compensación por este servicio.

En primer lugar, los usuarios cuyos datos de carácter personal están siendo procesados tendrán derecho a solicitar el acceso a dichos datos y, si los datos fuesen incorrectos, incompletos, innecesarios u obsoletos, podrán mandar corregir o completar estos datos. BSEU le pide que contribuya a garantizar que los datos de carácter personal en sus ficheros sean lo más precisos y actualizados posible. Si usted cree que los datos de carácter personal enviados a BSEU son incorrectos o incompletos, por favor notifique al servicio de atención al cliente según se describe más abajo. BSEU corregirá o modificará sus datos de carácter personal a la mayor brevedad posible. Los usuarios que se hayan registrado a través del sitio web también podrán modificar sus datos de carácter personal en sus cuentas en cualquier momento.

En segundo lugar, los usuarios tendrán el derecho de objetar el procesamiento de sus datos de carácter personal y de ordenar su borrado, pero deberán tener razones de peso para tal objeción, es decir, que el procesamiento podría tener consecuencias nocivas para ellos o si los datos ya no pueden servir a los fines para los que fueron recopilados.

Si usted desea ejercer cualquiera de los derechos arriba mencionados, por favor notifique al servicio de atención al cliente de BSEU, ubicado en la sede social de BSEU, o envíe un e-mail a bseu.feedback@bridgestone.eu

9. Enlaces

El sitio web podrá, periódicamente, contener enlaces a o desde otros sitios web que no están bajo el control de BSEU. Aunque BSEU hará todo lo posible para garantizar que los enlaces en el sitio web conduzcan exclusivamente a los sitios web que compartan las normas de seguridad y confidencialidad de BSEU, BSEU no se responsabiliza de la protección o confidencialidad de cualquier información que usted pueda enviar en dichos

sitios web. Antes de enviar cualquier información en tales sitios, le recomendamos que lea sus declaraciones de privacidad y otras que pudiera haber a ese respecto.

10. Cookies y Contadores de visita

BSEU desea mejorar constantemente la experiencia de sus usuarios. Por este motivo utilizamos cookies en determinadas secciones del sitio web.

Las cookies son unos pequeños archivos de texto que su buscador instala en su ordenador y que permiten al sitio web reconocerle en su próxima visita. Con la ayuda de las cookies, BSEU puede identificar las secciones más populares del sitio web, ya que permiten a BSEU conocer qué páginas son visitadas por los usuarios y cuánto tiempo pasan navegando en ellas. Sobre la base de estos datos agregados, BSEU puede modificar el sitio web para que refleje mejor las necesidades del usuario y ofrecer una experiencia más cómoda para el cliente. Gracias a las cookies, BSEU puede por ejemplo garantizar que la información que aparece en su pantalla durante su próxima visita al sitio web se ajuste a sus preferencias como usuario.

El sitio web, así como determinadas notificaciones como mensajes promocionales por e-mail pueden contener contadores de visita. Se trata de unas imágenes u objetos minúsculos integrados en una página web o e-mail y suelen ser invisibles para el usuario, aunque permiten a BSEU verificar si un usuario ha visto la página o e-mail en cuestión. Los contadores de visita funcionan por lo general en combinación con cookies y BSEU usa ambos de la misma forma.

Para más información a este respecto, por favor lea nuestra política sobre cookies.

11. Menores de edad

Las personas menores de 18 años no deben proporcionarnos sus datos de carácter personal sin el consentimiento y la supervisión de sus padres o tutores. Sin tal autorización, BSEU no desea guardar datos de carácter personal de tales personas, ni procesarlos o mandarlos a terceros.

Controlador de datos:

Bridgestone Europe NV
Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Bélgica
bseu.feedback@bridgestone.eu

12. Legislación aplicable

La legislación aplicable a esta política de privacidad es la belga.