

# BRIDGESTONE

## PRIVACYBELEID

Laatst gewijzigd op 21 oktober 2013.

Wij stellen tot ons genoegen vast dat u geïnteresseerd bent in onze onderneming.

Wij nemen de privacyrechten van onze bezoekers heel ernstig. Daarom doen wij ons uiterste best om ervoor te zorgen dat u zich bij een bezoek aan onze website nooit zorgen hoeft te maken over de bescherming van uw persoonsgegevens.

U kunt op onze website gaan en de meeste informatie over onze onderneming, producten en diensten bekijken zonder dat u verplicht bent om uw persoonsgegevens mee te delen. Op sommige pagina's van deze website, bijvoorbeeld op de registratiepagina's, kunnen wij echter informatie over u vragen of ontvangen, waarbij sommige van die informatie als persoonsgegevens kan worden beschouwd.

In dit privacybeleid beschrijven wij hoe wij gebruik maken van de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld tijdens het gebruik van onze website. Dit privacybeleid kan nu en dan worden aangepast. Daarom raden wij u aan om deze pagina regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen en kunt bepalen of die voor u aanvaardbaar zijn. Dit beleid geldt voor alle bezoekers van de website en voor alle toegangsmiddelen, waaronder desktops en laptops, openbare internetconsoles en mobiele toestellen.

Door uw persoonsgegevens via deze website mee te delen, bevestigt u uitdrukkelijk dat u het gebruik ervan in overeenstemming met dit privacybeleid goedkeurt.

Als u hierover vragen of opmerkingen heeft, gelieve dan via het contactmenu van onze website contact op te nemen met onze klantendienst.

### 1. Definities

**"BSEU"**: Bridgestone Europe NV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel in de Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, België en met ondernemingsnummer 0441192820;

**"Gebruiker(s)"**: (een) gebruiker(s) van de website, gezamenlijk of individueel afhankelijk van de context;

**"Website"**: de website die bereikbaar is via de volgende hoofd-URL: [www.bridgestone.eu](http://www.bridgestone.eu), alsook onze landdomeinen, bijvoorbeeld degene die beschikbaar zijn via [www.bridgestone.eu/contact-us/change-country](http://www.bridgestone.eu/contact-us/change-country)

**"Persoonsgegevens"**: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**“Verbonden vennootschap”**: een vennootschap die deel uitmaakt van de Bridgestone Groep en verbonden is aan BSEU, bijvoorbeeld de dochterondernemingen.

## **2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

Op bepaalde pagina's van deze website verzamelt BSEU persoonsgegevens over u. De gegevens die BSEU verzamelt, zijn onder meer uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, financiële details, gebruikersnaam, wachtwoord en geslacht.

## **3. De vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens**

BSEU verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van dit privacybeleid en de wettelijke verplichtingen die op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijn.

BSEU zal zijn uiterste best te doen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd worden. Het zal redelijke procedures hanteren om de gegevens die het verzamelt, te beveiligen en te beschermen. Op deze manier wenst BSEU de illegale verwerking en onopzettelijk verlies of verwijdering van uw persoonsgegevens te voorkomen.

BSEU optimaliseert de veiligheid van uw persoonsgegevens door:

- ze te coderen als dat aangewezen is;
- ze met een wachtwoord te beveiligen;
- contractuele waarborgen van derden te vragen; en door
- de toegang tot uw persoonsgegevens te beperken (bijvoorbeeld alleen medewerkers van BSEU die uw gegevens nodig hebben voor de hierna beschreven doeleinden, krijgen toestemming om ze te raadplegen).

Wanneer u zich als een gebruiker moet registreren, nodigt BSEU u uit om uw persoonsgegevens te helpen beveiligen door geen voor de hand liggende wachtwoorden en/of user ID's te gebruiken, door uw wachtwoord geregeld te wijzigen en door ervoor te zorgen dat u uw gebruikersnaam, wachtwoord of andere details niet deelt met anderen of op een onveilige manier opslaat.

## **4. Hoe verzamelen en bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Indien u gebruik wenst te maken van een rubriek van de website waar u zich moet registreren, wordt u gevraagd om de betreffende informatie in te vullen. In dat geval maakt BSEU duidelijk dat het u pas volledige toegang tot de rubriek van de website zal verschaffen nadat u de gevraagde informatie heeft verstrekt en de betreffende beleidsbepalingen en voorwaarden heeft aanvaard.

Daarnaast mag BSEU uw persoonsgegevens verzamelen wanneer u:

- een online account maakt als gebruiker;
- een bestelling doet;

- inschrijft op een nieuwsbrief;
- deelneemt aan een wedstrijd, tombola of andere promotie-actie;
- vragenlijsten invult;
- een klacht indient of om informatie vraagt;
- met BSEU communiceert via e-mail, telefonisch of **via** andere middelen.

BSEU mag persoonsgegevens die het via de website heeft verzameld, combineren met persoonsgegevens die op een andere manier aan BSEU zijn verstrekt. Het mag die gegevens bijhouden in een enkele gezamenlijke databank of in verschillende aparte databanken.

BSEU mag geen persoonsgegevens verzamelen die niet relevant zijn voor de hierna beschreven doeleinden en mag de gegevens niet langer bewaren dan nodig is voor deze doeleinden of, afhankelijk van de situatie, gedurende de in een overeenkomst of bij wet bepaalde periode.

## 5. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens die u aan BSEU overmaakt, worden opgeslagen op beveiligde servers. Daarnaast zullen BSEU en zijn dienstverleners altijd hun uiterste best doen om uw persoonsgegevens te beschermen. De overdracht van informatie via internet kan echter nooit volkomen veilig zijn en het meedelen van persoonsgegevens blijft altijd voor uw eigen risico.

BSEU mag de persoonsgegevens die het verzamelt, gebruiken voor de volgende doeleinden ("de doeleinden"):

- u registreren als gebruiker op de website en de websitediensten uitvoeren (waaronder de verwerking van vragen of verzoeken om informatie over BSEU, zijn producten of diensten), alsook u efficiënt gebruik laten maken van die diensten (bijvoorbeeld blogs, forums en discussiepagina's);
- ervoor zorgen dat de inhoud van de website aan u wordt getoond op de manier die voor u en uw computer het efficiëntst is;
- verwerken van bestellingen die gebeuren via de website;
- verwerken en afhandelen van klachten of verzoeken;
- onderzoek en analyse van de markt, alsook van de klanten, producten en diensten van BSEU (bijvoorbeeld door uw mening te vragen over producten en diensten van BSEU of door u te vragen om een enquête of vragenlijst in te vullen);
- BSEU helpen met het beoordelen, corrigeren en verbeteren van zijn producten en diensten;
- interne archivering;
- marketing, zoals het verstrekken van informatie die u aan BSEU heeft gevraagd of die u volgens BSEU kan interesseren, waarbij u toestemming heeft verleend om daarvoor gecontacteerd te worden (zie later hoofdstuk over **direct marketing**);

- organiseren van wedstrijden en/of andere promotieactiviteiten;
- rekrutering (indien u in dat verband informatie aan BSEU heeft verstrekt); en
- u inlichten over bepaalde veranderingen in diensten van BSEU.

Alle bovenvermelde overwegingen zijn van toepassing op het gebruik van uw persoonsgegevens door een verbonden vennootschap voor deze doeleinden.

## 6. Aan wie maken wij uw persoonsgegevens bekend?

BSEU zal uw persoonsgegevens zonder uw toestemming niet medelen aan derden, uitgezonderd:

- aan verbonden vennootschappen;
- wanneer de bekendmaking ervan nodig is om werknemers, tussenpersonen, onderaannemers, leveranciers of handelspartners van BSEU in staat te stellen om een dienst te verlenen of een taak te vervullen in naam van BSEU (zoals het verlenen van marketingsteun, het verrichten van marktonderzoek of het leveren van klantendiensten), om uw lidmaatschap te beheren, om bestaande of toekomstige producten of diensten te leveren of voor deelname aan wedstrijden en/of andere promotieactiviteiten;
- aan professionele raadgevers van BSEU;
- aan de koper of kandidaat-koper van rechten en plichten van BSEU in verband met de website;
- indien de bekendmaking nodig is om wettige belangen van BSEU, zijn klanten of verbonden vennootschappen te beschermen of als dat bij wet vereist of toegestaan is.

**Als gebruiker erkent u dat alle informatie die u verstrekt door middel van een hulpmiddel dat informatie zichtbaar maakt voor anderen (bijvoorbeeld blogs, forums en discussiepagina's), door dat hulpmiddel openbaar zal worden gemaakt. Het is belangrijk om dat te beseffen, uw gezond verstand te gebruiken en voorzorgen te nemen wanneer u via zulke hulpmiddelen informatie verstrekt.**

Telkens als BSEU uw persoonsgegevens bekendmaakt aan een zorgvuldig gekozen derde of aan een van de in de bovenstaande lijst vermelde derden, gebeurt dat in overeenstemming met de toepasselijke privacywetten. BSEU waarborgt dat voorzien is in bepalingen die ervoor zorgen dat derden uw persoonsgegevens niet kunnen gebruiken voor andere doeleinden dan in overeenkomst met de doeleinden, en dat deze derden de nodige veiligheidsmaatregelen hebben getroffen.

Indien BSEU uw persoonsgegevens bekendmaakt aan een verbonden vennootschap of aan derden met maatschappelijke zetel buiten de EER, dan zal BSEU deze persoonsgegevens niet delen zonder maatregelen te nemen die ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens dezelfde mate van bescherming krijgen als binnen de EER.

BSEU zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om ervoor te zorgen dat zijn werknemers en partners die toegang hebben tot persoonsgegevens, een gepaste

opleiding volgen en persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met dit beleid en hun verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetten. Indien het genoemde beleid of de genoemde verplichtingen niet worden nageleefd, mag BSEU disciplinaire maatregelen treffen tegen zijn werknemers of partners, als dat nodig wordt geacht.

## **7. Direct marketing**

Op registratiepagina's of elders op de website kan u gevraagd worden om mee te delen of u bepaalde informatie via e-mail en/of met de post wenst te ontvangen. Als u dat doet, stemt u ermee in dat BSEU uw persoonsgegevens mag gebruiken om u te voorzien van informatie over zijn producten, promotieactiviteiten en speciale aanbiedingen, alsook van andere informatie over producten of diensten van BSEU of verbonden vennootschappen die volgens BSEU voor u van belang kan zijn. Ook als u die wens niet heeft geuit, maar een bestaande klant bent van BSEU, mogen wij u via e-mail informatie verstrekken, maar alleen over soortgelijke goederen en diensten als degene die voorheen aan u verkocht waren.

U mag uw voorkeuren betreffende direct marketing op elk ogenblik wijzigen door gebruik te maken van de uitstapoptie die is opgenomen in iedere direct marketing mailing of, indien u een gebruiker bent, door uw account aan te passen. Als u dat doet, zal BSEU uw persoonsgegevens niet verwijderen uit zijn databank(en), maar uw gewijzigde voorkeuren zo snel mogelijk noteren.

## **8. Gebruikersrechten met betrekking tot persoonsgegevens**

Op grond van bepaalde wettelijke richtlijnen betreffende gegevensbescherming kan u het recht hebben om aan BSEU bepaalde informatie of maatregelen te vragen met betrekking tot de persoonsgegevens die BSEU van u verkregen heeft. Als het wettelijk is toegestaan, mag BSEU een kleine vergoeding voor deze dienst aanrekenen.

In de eerste plaats hebben gebruikers van wie de persoonsgegevens verwerkt worden, het recht om toegang tot deze gegevens te vragen en, indien de gegevens fout, onvolledig, niet noodzakelijk of verouderd zouden zijn, ze te laten corrigeren of vervolledigen. BSEU verzoekt u vriendelijk om er mee voor te zorgen dat de persoonsgegevens in zijn documenten zo nauwkeurig en actueel mogelijk zijn. Indien u gelooft dat de aan BSEU overgemaakte persoonsgegevens fout of onvolledig zijn, gelieve dan de klantendienst zoals hierna beschreven op de hoogte te brengen. BSEU zal uw persoonsgegevens zo snel mogelijk corrigeren of aanpassen. Gebruikers die zich via de website geregistreerd hebben, mogen hun persoonsgegevens ook zelf op elk ogenblik in hun accounts aanpassen.

Op de tweede plaats hebben gebruikers het recht om zich tegen de verwerking van hun persoonsgegevens te verzetten en ze te laten verwijderen. Daarvoor moeten zij echter ernstige redenen hebben, dit wil zeggen dat de verwerking voor hen schadelijke gevolgen kan hebben of dat de gegevens niet langer kunnen dienen voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.

Indien u een van de bovenvermelde rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan de klantendienst van BSEU, gevestigd op de maatschappelijke zetel van BSEU, op de hoogte te brengen of een e-mailbericht te sturen naar [bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu)

## **9. Links**

De website kan nu en dan links bevatten naar of van andere websites waarop BSEU geen controle heeft. Hoewel BSEU zijn uiterste best doet om ervoor te zorgen dat de links op de website uitsluitend leiden naar websites die de veiligheids- en vertrouwelijkheidsnormen van BSEU delen, is BSEU niet verantwoordelijk voor de bescherming of vertrouwelijkheid van gegevens die u op die andere websites kunt meedelen. Alvorens informatie op zulke websites mee te delen, raden wij u aan om hun privacy- en andere verklaringen in dat verband te lezen.

## **10. Cookies en webbakens**

BSEU tracht voortdurend de ervaring van zijn gebruikers te verbeteren. Daarom worden voor bepaalde delen van de website cookies gebruikt.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die uw browser op uw computer installeert en waardoor de website u bij uw volgende bezoek kan herkennen. Met behulp van cookies kan BSEU de populairste delen van de website identificeren, aangezien ze BSEU laten weten welke pagina's gebruikers bezoeken en hoeveel tijd zij erop doorbrengen. Op basis van deze verzamelde gegevens kan BSEU de website aanpassen, om de vereisten van de gebruikers beter te weerspiegelen en een meer klantgerichte ervaring te bieden. Dankzij cookies kan BSEU er bijvoorbeeld voor zorgen dat de informatie die tijdens het volgende bezoek aan de website op uw scherm verschijnt, is afgestemd op uw voorkeuren als gebruiker.

De website, alsook bepaalde mededelingen zoals promoties via e-mail, kan webbakens bevatten. Dit zijn uiterst kleine afbeeldingen of objecten in een webpagina of e-mail die voor de gebruiker doorgaans onzichtbaar zijn, maar waarmee BSEU kan nagaan of een gebruiker de pagina of e-mail in kwestie bekeken heeft. Webbakens werken meestal in combinatie met cookies en BSEU gebruikt beide op dezelfde manier.

Meer informatie hierover vindt u in ons cookiesbeleid .

## **11. Minderjarigen**

Personen jonger dan 18 mogen ons hun persoonsgegevens niet bezorgen zonder de toestemming en het toezicht van hun ouder of voogd. Zonder die toestemming wenst BSEU geen persoonsgegevens van deze personen op te slaan, en die gegevens evenmin te verwerken of door te sturen naar derden.

### **Gegevensverwerker:**

Bridgestone Europe NV  
Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, België  
[bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu)

## **12. Toepasselijke wetgeving**

Dit privacybeleid valt onder de Belgische wetgeving.