

BRIDGESTONE

POLITICA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Suntem încântați să vedem că sunteți interesat(ă) de compania noastră.

Tratăm cu foarte multă seriozitate drepturile vizitatorilor noștri la protecția datelor personale. Acesta este motivul pentru care facem toate eforturile pentru a ne asigura că nu trebuie să vă faceți griji privind protecția datelor dvs. personale atunci când vizitați site-ul nostru web.

Ne puteți accesa site-ul web și puteți vedea majoritatea informațiilor despre compania noastră, despre produsele și serviciile noastre fără a fi obligat(ă) să comunicați datele dvs. personale. Cu toate acestea, pe unele pagini ale acestui site web, de exemplu pe paginile de înregistrare, putem cere sau primi informații despre dvs., unele care ar putea fi considerate date personale.

Prezenta politică privind protecția datelor personale descrie modul în care vom utiliza datele personale pe care este posibil să ni le furnizați, de exemplu atunci când utilizați site-ul nostru web. Aceasta poate fi actualizată la anumite intervale de timp. Prin urmare, vă sfătuim să consultați cu regularitate această pagină pentru a fi la curent cu modificările, dacă acestea există, și a stabili dacă aceste modificări sunt acceptabile sau nu. Această politică se aplică tuturor vizitatorilor site-ului web și toate scopurile de acces, inclusiv, dar nu limitat la, computerele desktop și laptop, consolele publice de internet și dispozitivele mobile.

Trimițând datele dvs. personale pe acest site web confirmați explicit aprobarea utilizării în conformitate cu această politică privind protecția datelor personale.

În cazul în care aveți întrebări sau remarci în această privință, contactați serviciul de relații cu clienții prin intermediul meniului de contact al site-ului nostru web.

1. Definiții

„BSEU”: Bridgestone Europe NV, o companie înregistrată pe baza legislației belgiene, având sediul social în Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgia și numărul de identificare a companiei 0441192820;

„Utilizator(i)”: (a) utilizator(i) ai site-ului web, în comun sau individual, în funcție de context;

„Site web”: site-ul web care poate fi accesat prin următorul URL: <http://www.bridgestone.ro>

„Date personale”: orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau care poate fi identificată.

„Companie afiliată”: o companie parte a Grupului Bridgestone și conectată la BSEU, de exemplu companiile sale filiale.

2. Ce date personale colectăm?

Pe unele dintre paginile acestui site web, BSEU va colecta date personale despre dvs. Datele colectate de BSEU sunt date cum ar fi numele dvs., adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, detalii financiare, nume de utilizator, parolă și gen.

3. Protecția datelor dvs. personale

BSEU va manipula datele dvs. personale în conformitate cu termenii acestei politici privind confidențialitatea și obligațiile legale aplicabile procesării datelor personale.

BSEU se angajează să facă toate eforturile pentru a se asigura că datele dvs. personale sunt protejate. Acesta va implementa proceduri rezonabile de asigurare și protecție a datelor pe care le colectează. În acest mod, BSEU dorește să prevină procesarea ilegală și pierderea sau ștergerea neintenționată a datelor dvs. personale.

BSEU optimizează securitatea datelor dvs. personale prin:

- folosirea criptării, în cazurile în care este adecvat;
- folosirea protecției cu parolă;
- solicitarea unor garanții contractuale de la terți; și prin
- limitarea accesului la datele dvs. personale (de exemplu, numai angajații BSEU care au nevoie de datele dvs. în scopurile descrise mai jos vor primi permisiunea de a le accesa.

Dacă vi se cere să vă înregistrați ca utilizator, BSEU vă invită să ajutați la securizarea datelor dvs. personale evitând utilizarea parolelor și/sau a ID-urilor de utilizator evidente, prin schimbarea cu regularitate a parolei dvs. și prin asigurarea că nu împărtășiți numele dvs. de utilizator, parola dvs. sau alte detalii altor persoane și nici nu le stocați într-un mod nesigur.

4. Cum colectăm și păstrăm datele dvs. personale?

Dacă doriți să utilizați o zonă a site-ului web care necesită înregistrarea, vi se va solicita să completați informațiile relevante. În acest caz, BSEU atrage atenția că vă va acorda acces complet la zona site-ului web numai după trimiterea informațiilor solicitate și acceptarea politicilor și termenilor și condițiilor relevanți.

În plus, BSEU poate colecta datele dvs. personale atunci când dvs.:

- creați un cont online ca utilizator;
- plasați o comandă;
- vă abonați la un newsletter;
- participați la un concurs, o tombolă sau altă promoție;
- răspundeți la chestionare;
- trimiteți o reclamație sau cereți informații;
- comunicați cu BSEU prin e-mail, telefon sau prin alte mijloace.

BSEU poate combina datele personale colectate prin site-ul web cu datele personale furnizate către BSEU în alt mod. Acesta poate păstra aceste date într-o singură bază de date combinată sau în câteva baze de date distincte.

BSEU va evita colectarea datelor personale care nu sunt relevante pentru scopurile descrise mai jos și nu va păstra datele mai mult decât este necesar pentru aceste scopuri sau, dacă este cazul, pentru perioada stabilită prin contract sau prin lege.

5. Ce facem cu datele dvs. personale?

Toate datele dvs. pe care le furnizați către BSEU se stochează pe servere securizate. În plus, BSEU și furnizorii săi de servicii vor face întotdeauna toate eforturile pentru a proteja datele dvs. personale. Cu toate acestea, transmiterea de informații prin internet nu poate fi niciodată complet sigură și furnizarea de date personale rămâne în riscul dvs. de fiecare dată.

BSEU poate utiliza datele personale pe care le colectează în următoarele scopuri

("Scopurile"):

- înregistrarea dvs. ca utilizator pe site-ul web și rularea serviciilor site-ului web (inclusiv procesarea întrebărilor sau cererilor de informații privind BSEU, produsele sau serviciile sale), precum și pentru a vă permite să utilizați eficient aceste servicii (de ex. bloguri, forumuri și pagini de discuție);
- pentru a asigura că conținutul site-ului web vă este prezentat în cel mai eficient mod pentru dvs. și computerul dvs.;
- pentru procesarea comenzilor plasate prin site-ul web;
- pentru procesarea și manipularea reclamațiilor sau a cererilor; cercetarea și analiza pieței, precum și a clienților, produselor și serviciilor BSEU (de exemplu cerând opinia privind produsele și serviciile BSEU sau solicitând completarea unui sondaj sau a unui chestionar);
- pentru sprijinirea BSEU la evaluarea, corectarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor sale;
- arhivarea internă;
- marketing, inclusiv oferirea informațiilor pe care le-ați solicitat de la BSEU sau care consideră BSEU că v-ar putea interesa, dacă ați consimțit să fiți contactat(ă) în astfel de scopuri (consultați secțiunea de mai jos privind marketingul direct);
- pentru organizarea de concursuri, competiții și/sau alte activități de promovare;
- recrutare (dacă ați oferit informații BSEU în acest sens); și
- pentru notificarea privind anumite modificări la serviciile BSEU.

Toate considerațiile mai sus menționate se aplică utilizării datelor dvs. personale de către o companie afiliată pentru scopuri.

6. Cui dezvăluim datele dvs. personale?

BSEU nu va oferi datele dvs. personale terților fără permisiunea dvs., exceptând:

- Companiile afiliate;
- când o astfel de dezvăluire este necesară pentru a permite angajaților, agenților, subcontractorilor, furnizorilor sau partenerilor comerciali ai BSEU să ofere un serviciu sau să îndeplinească o sarcină în numele BSEU (inclusiv oferirea de suport de marketing, efectuarea unei cercetări de piață sau oferirea de servicii pentru client), să gestioneze afilierea dvs., să livreze produse sau servicii existente sau viitoare sau pentru participarea la concursuri, competiții și/sau alte activități de promovare;
- consilierii profesionali ai BSEU;
- cumpărătorul sau potențialul cumpărător al drepturilor și îndatoririlor BSEU în raport cu site-ul web;
- dacă o astfel de dezvăluire este necesară pentru a proteja interesele legitime ale BSEU, ale clienților săi sau ale companiilor afiliate sau dacă este cerut sau permis de lege.

În calitate de utilizator, confirmați că toate informațiile pe care le furnizați folosind un instrument care face informația vizibilă altor persoane (de ex. bloguri, forumuri și pagini de discuție), vor fi făcute publice de acest instrument. Este important să rețineți aceasta și să utilizați simțul practic și fiți precaut(ă) la oferirea de informații prin intermediul unor astfel de instrumente.

Fiecare dezvăluire a BSEU a datelor dvs. personale către un terț selectat cu atenție sau către unul dintre terții menționați în lista de mai sus se face întotdeauna în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea. BSEU garantează că stipulările sunt prevăzute pentru a se asigura că terții nu pot utiliza datele dvs. personale pentru alte scopuri decât și în conformitate cu Scopurile și că acești terți au luat toate măsurile de securitate necesare.

Dacă BSEU dezvăluie datele dvs. personale unei companii afiliate sau unor terți cu sedii înregistrate în afara EEA, BSEU nu va partaja aceste date personale fără luarea unor măsuri care să asigure să datele dvs. personale beneficiază de același nivel de protecție ca în cadrul EEA.

BSEU va lua toate măsurile de precauție rezonabile pentru a asigura că angajații și asociații săi care au acces la datele personale vor urma formarea adecvată și vor procesa datele personale exclusiv în conformitate cu această politică și cu obligațiile sale din cadrul legislației aplicabile privind confidențialitatea. Dacă numita politică sau numitele obligații nu sunt îndeplinite, BSEU poate lua măsuri disciplinare împotriva angajaților sau asociaților săi, dacă consideră necesar.

7. Marketingul direct

Pe paginile de înregistrare sau în altă parte pe site-ul web, vi se poate solicita să indicați dacă doriți să primiți anumite informații prin e-mail și/sau prin poștă. Dacă procedați astfel, acceptați prin aceasta că BSEU poate utiliza datele dvs. personale pentru a vă furniza informații privind produsele sale, activitățile de promovare și ofertele speciale, precum și orice alte informații privind produsele sau serviciile BSEU sau companiile afiliate care ar putea fi de interes pentru dvs. conform BSEU. Chiar dacă nu ați indicat astfel de preferință, dar sunteți client existent al BSEU, vă putem contacta prin e-mail cu informații, dar numai privind bunurile și serviciile similare celor care au constituit obiectul unei vânzări anterioare către dvs.

În orice moment, puteți modifica preferințele dvs. în raport cu marketingul direct folosind opțiunea de dezabonare conținută în fiecare mesaj prin mail de marketing direct sau, dacă sunteți utilizator, adaptând contul dvs. Dacă procedați astfel, BSEU nu va șterge datele dvs. personale din bazele sale de date, dar va reține că v-ați schimbat preferințele imediat ce aceasta va fi rezonabil posibil.

8. Drepturi de utilizator în raport cu datele personale

În virtutea unor prevederi legale privind protecția datelor, puteți avea dreptul de a cere BSEU anumite informații sau acțiuni cu privire la datele personale obținute de BSEU de la dvs. Dacă legea o permite, BSEU poate factura o sumă mică pentru acest serviciu.

În primul rând, utilizatorii ale căror date sunt procesate sunt îndreptățiți să ceară acces la aceste date și, dacă datele sunt incorecte, incomplete, nenesesare sau inactuale, să beneficieze de corectarea sau completarea datelor. BSEU vă roagă să sprijiniți asigurarea faptului că datele personale din înregistrările sale sunt corecte și actualizate, pe cât posibil. Dacă considerați că datele personale trimise către BSEU sunt incorecte sau incomplete, vă rugăm să notificați serviciul pentru clienți după procedura descrisă mai jos. BSEU va corecta și va adapta datele dvs. personale cât mai curând posibil. Utilizatorii care s-au înregistrat prin intermediul site-ului web își pot adapta, de asemenea, singuri datele personale în conturile lor, în orice moment.

În al doilea rând, utilizatorii au dreptul de a obiecta cu privire la procesarea datelor lor personale și au dreptul de a li se șterge datele, dar trebuie să aibă motive serioase pentru o astfel de obiecție, de exemplu procesarea ar putea avea consecințe dăunătoare pentru ei sau atunci când datele nu mai servesc scopurilor pentru care au fost colectate

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile menționate mai sus, vă rugăm să notificați serviciul pentru clienți al BSEU aflat la sediul social al BSEU sau să ne trimiteți un e-mail la adresa

bseu.feedback@bridgestone.eu

9. Legături

Site-ul web poate, din când în când, conține legături către și de la alte site-uri web care nu sunt controlate de BSEU. Deși BSEU va face toate eforturile pentru a se asigura că legăturile de pe site-ul web direcționează exclusiv spre site-uri web care împărtășesc standardele de securitate și de confidențialitate ale BSEU, BSEU nu este răspunzător pentru protecția sau confidențialitatea datelor pe care le-ați putea trimite pe astfel de alte site-uri web. Înainte de a trimite informațiile pe astfel de site-uri, recomandăm să citiți politica lor privind confidențialitatea și alte declarații ale lor în această privință.

10. Cookie-uri și semnalizatoare web

BSEU încearcă în mod constant să îmbunătățească experiența utilizatorilor săi. Este motivul pentru care, pentru unele secțiuni ale site-ului web, se utilizează cookie-uri.

Cookie-urile sunt fișiere mici de tip text pe care browserul dvs. le instalează pe computerul dvs. și care permit site-ului web să vă recunoască la următoarea dvs. vizită. Cu ajutorul cookie-urilor, BSEU poate identifica cele mai populare secțiuni ale site-ului său web, întrucât ele permit BSEU să știe ce pagini vizitează utilizatorii și cât timp petrec vizitatorii navigând pe ele. Pe baza acestor date agregate, BSEU își poate ajusta site-ul web pentru a reflecta mai bine cerințele utilizatorului și a oferi o experiență mai orientată pe client. Grație acestor cookie-uri, BSEU poate să se asigure, de exemplu, că informațiile care apar pe ecranul dvs. pe durata următoarei vizite a dvs. pe site-ul său web sunt în acord cu preferințele dvs. ca utilizator.

Site-ul web, precum și unele notificări cum ar fi mesaje e-mail promoționale, pot conține semnalizatoare web. Acestea sunt imagini sau obiecte mici încorporate într-o pagină web sau e-mail și sunt de obicei invizibile utilizatorului, dar permit BSEU să verifice dacă un utilizator a vizualizat pagina sau e-mailul în cauză. Semnalizatoarele web funcționează în general în combinație cu cookie-urile, iar BSEU utilizează cele două în același mod.

Pentru mai multe informații în această privință, citiți politica noastră privind cookie-urile.

11. Minorii

Persoanele sub 18 ani nu trebuie să ne furnizeze datele personale fără a avea consimțământul și supravegherea unui părinte sau tutore. În absența acestei permisiuni, BSEU nu dorește să salveze date personale de la astfel de persoane, nici să le proceseze sau să le retransmită către terți.

Operator de date personale:

Bridgestone Europa NV

Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgia bseu.feedback@bridgestone.eu

12. Legea aplicabilă

Legea aplicabilă acestei politici privind confidențialitatea este legea belgiană.