

BRIDGESTONE

INTEGRITETSPOLICY

Senast ändrad den 21 oktober 2013.

Vi är glada över att se ditt intresse för vårt bolag.

Vi tar på våra besökares rätt till personlig integritet på fullt allvar. Därför ser vi till att du aldrig behöver oroas över skyddet av dina personuppgifter när du besöker vår webbplats.

Du har tillträde till vår webbplats och kan se det mesta av informationen om bolaget, produkter och tjänster utan att behöva uppgive några personuppgifter. På vissa sidor på webbplatsen, t.ex. på registreringssidorna, kan vi begära eller ta emot information om dig, varvid en del kan anses som personuppgifter.

I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi kommer att använda de personuppgifter som du eventuellt lämnar oss, t.ex. när du använder webbplatsen. Den kan uppdateras då och då. Därför råder vi dig att regelbundet läsa denna sida så att du får reda på eventuella ändringar och kan bestämma dig för om du kan acceptera dem. Integritetspolicyen omfattar webbplatsens samtliga besökare och tillträdesmöjligheter, inklusive, men inte begränsat till, fasta och bärbara datorer, offentliga internetkonsoler och mobila apparater.

När du lämnar personuppgifter till oss via webbplatsen, bekräftar du att du samtycker till att dina uppgifter behandlas i enlighet med denna integritetspolicy.

Om du har frågor eller påpekanden om detta, vänligen kontakta vår kundservice via webbplatsens kontaktmeny.

1. Definitioner

"BSEU" Bridgestone Europe, NV, bolag enligt belgisk lag med huvudkontor på Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgien, och bolagsnummer 0441192820.

"Användare": en användare av webbplatsen, gemensamt eller enskilt beroende av innehållet.

"Webbplatsen": den webbplats som nås via följande primära URL: www.bridgestone.eu samt våra landsdomännamn, t.ex. de som kan nås via www.bridgestone.eu/contact-us/change-country

"Personuppgifter": all information som har ett samband med en identifierad eller identifierbar verklig person.

"Dotterbolag": ett bolag som ingår i Bridgestonekoncernen och är anslutet till BSEU, t.ex. dotterbolagen.

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

På vissa sidor på webbplatsen, kommer BSEU att samla in personuppgifter om dig. BSEU begär uppgifter om bland annat namn, adress, telefonnummer, e-postadress, finansiella uppgifter, användarnamn, lösenord och genus.

3. Sekretess för dina personuppgifter

BSEU ska hantera dina personuppgifter i enlighet med villkoren i denna integritetspolicy och de lagenliga skyldigheter som är tillämpliga för behandling av personuppgifter.

BSEU bemödar sig om att göra sitt bästa för att skydda dina personuppgifter. Tillräckliga förfaranden ska införas för att säkra och skydda de uppgifter som samlas in. BSEU vill på så sätt förebygga olaglig behandling och oavsiktlig förlust av dina personuppgifter.

BSEU optimerar säkerheten för dina personuppgifter genom att

- använda kryptering där det behövs,
- använda lösenordsskydd,
- begära kontraktsevenliga garantier från tredje part och
- begränsa tillträdet till dina personuppgifter (t.ex., ska endast BSEU:s anställda som behöver dina uppgifter för nedanstående syften få tillåtelse att använda dem).

När du vill registreras som användare, uppmanar BSEU dig att hjälpa till att säkra dina personuppgifter genom att undvika användning av självklara lösenord och/eller användarnamn, genom att regelbundet ändra ditt lösenord och se till att du inte delar användarnamn, lösenord eller andra detaljer med andra eller lagrar dem på ett osäkert sätt.

4. Hur samlar vi in och sparar dina personuppgifter?

Om du vill använda ett område på webbplatsen som kräver registrering, kommer du att uppmanas att fylla i relevant information. BSEU klargör i så fall att du får fullt tillträde till webbplatsen efter det att du har lämnat den begärda informationen och godkänt gällande policy och villkor.

BSEU kan därtill samla in dina personuppgifter när du

- skapar ett konto online som användare,
- skickar en beställning,
- prenumererar på ett nyhetsbrev,
- deltar i en tävling, tombola eller någon annan säljkampanj,
- besvarar frågeformulär,
- skickar in ett klagomål eller begär information,
- kommunicerar med BSEU via e-post, telefon eller andra medel.

BSEU kan kombinera personuppgifter som samlats in via webbplatsen med personuppgifter som lämnats till BSEU på annat sätt. Uppgifterna kan bevaras i en enkel kombinerad databas eller i flera åtskilda databaser.

BSEU ska undvika att samla in personuppgifter som inte är relevanta för nedanstående syften och ska inte behålla uppgifter längre än nödvändigt för dessa ändamål eller, vilket kan vara fallet, under en avtalsenlig eller lagenlig period.

5. Vad gör vi med dina personuppgifter?

Alla personliga uppgifter som du lämnar lagras på säkra servrar. Dessutom kommer BSEU och företagets tjänsteleverantörer att göra allt för att skydda dina personuppgifter. Informationsöverföring via internet kan emellertid aldrig vara fullständigt säker och du lämnar alltid personuppgifter på egen risk.

BSEU har tillstånd att använda de insamlade personuppgifterna för följande ändamål ("ändamål"):

- Registrera dig som användare på webbplatsen och hantera webbplatsens tjänster (inklusive behandling av frågor eller begäran om information avseende BSEU, dess produkter och tjänster) samt låta dig effektivt utnyttja dessa tjänster (t.ex. bloggar, forum och debattsidor).
- Se till att webbplatsens innehåll visas på det effektivaste sättet för dig och din dator.
- Behandla beställningar som lämnas via webbplatsen.
- Behandla och hantera klagomål eller önskemål.
- Undersöka och analysera marknaden samt BSEU:s kunder, produkter och tjänster (t.ex. genom att begära din åsikt om BSEU:s produkter och tjänster eller be dig fylla i en enkät eller ett frågeformulär).
- Hjälpa BSEU att utvärdera, korrigerera och förbättra produkter och tjänster.
- Intern registrering.
- Marknadsföring, inklusive att ge dig begärd information från BSEU eller information som BSEU känner kan intressera dig, när du har samtyckt till att bli kontaktad i sådana syften (se nedanstående avsnitt om direkt marknadsföring).
- Anordna tävlingar, matcher och/eller andra säljfrämjande aktiviteter.
- Rekrytering (om du har lämnat information till BSEU i detta avseende).
- Underrätta dig om vissa ändringar av BSEU:s tjänster.

Samtliga ovanstående faktorer omfattar användning av dina personuppgifter av ett dotterbolag för dessa ändamål.

6. För vem avslöjar vi dina personuppgifter?

BSEU kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till tredje part utan ditt tillstånd, med följande undantag:

- Dotterbolag.
- När ett sådant avslöjande är nödvändigt för att BSEU:s anställda, ombud, underleverantörer, leverantörer eller handelspartner ska kunna tillhandahålla en

tjänst eller fullgöra en uppgift i BSEU:s namn (inklusive att ge marknadssupport, genomföra marknadsundersökningar eller tillhandahålla kundservice), förvalta ditt medlemskap, leverera befintliga eller framtida produkter eller tjänster eller delta i tävlingar, matcher och/eller säljfrämjande aktiviteter.

- BSEU:s professionella rådgivare.
- En köpare eller en potentiell köpare av BSEU:s rättigheter och skyldigheter i samband med webbplatsen.
- Om ett sådant avslöjande är nödvändigt för att skydda BSEU:s legitima intressen, bolagets kunder eller dotterbolag, eller om det är ett lagenligt krav eller tillstånd.

I egenskap av användare medger du att den information som du lämnar med hjälp av ett verktyg, som synliggör informationen för andra människor (t.ex. bloggar, forum och debattsidor), kommer att bli offentlig genom detta verktyg. Det är viktigt att tänka på detta och använda sunt förnuft och vara försiktig när du lämnar information via sådana verktyg.

Alla avslöjanden som BSEU gör av dina personuppgifter till en omsorgsfullt utvald tredje part eller till en tredje part som anges i ovanstående förteckning sker alltid i enlighet med gällande personuppgiftslagar. BSEU garanterar att bestämmelser har utformats för att säkerställa att tredje part inte kan utnyttja dina personuppgifter för andra ändamål än och enligt de angivna ändamålen och att denna tredje part har vidtagit nödvändiga säkerhetsåtgärder.

Om BSEU ska röja dina personuppgifter till ett dotterbolag eller till tredje part med huvudkontor utanför EES, ska BSEU inte dela med sig av dessa personuppgifter utan att åtgärder vidtas för att säkerställa att dina personuppgifter har samma nivå av skydd som inom EES.

BSEU ska vidta rimliga försiktighetsåtgärder för att säkerställa att anställda och associerade som har tillträde till personuppgifter ska få lämplig utbildning och behandlar personuppgifter endast i enlighet med denna policy och deras skyldigheter enligt gällande personuppgiftslagar. Om de inte efterlever denna policy eller skyldigheterna kan BSEU vidta disciplinära åtgärder gentemot sina anställda eller associerade om det bedöms vara nödvändigt.

7. Direkt marknadsföring

På registreringsidorna eller på annat ställe på webbplatsen kan du få frågan om du vill ta emot viss information via e-post eller vanlig post. Om du svarar, samtycker du till att BSEU använder dina personuppgifter för att lämna information om produkter, säljfrämjande aktiviteter och specialerbjudanden samt annan information om BSEU:s eller dotterbolagens produkter och tjänster som kan intressera dig enligt BSEU. Även om du inte har angivit en sådan önskan men redan är kund hos BSEU kan vi kontakta dig via e-post med information, men endast informera om varor och tjänster som liknar varor och tjänster som tidigare har sålts till dig.

Du kan när som helst ändra dina önskemål om direkt marknadsföring genom att använda uppsägningsalternativet som står i varje direkt marknadsföringsmeddelande eller

anpassa ditt konto om du är en användare. Om du gör så, kommer BSEU inte att radera dina personuppgifter från sin databas utan noterar dina ändrade önskemål så snart som rimligt möjligt.

8. Användarens rättigheter avseende personuppgifter

På grund av vissa lagbestämmelser om dataskydd kan du ha rätt att be BSEU om viss information eller om åtgärder avseende de personuppgifter som BSEU har fått av dig. Om det är tillåtet enligt lag, kan BSEU ta ut en liten avgift för denna tjänst.

För det första har användare rätt att begära tillträde till sina personuppgifter och om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga, onödiga eller föråldrade begära att de korrigeras eller kompletteras. BSEU ber er vänligen bidra till att säkerställa att de personuppgifter som finns i deras register är så exakta och aktuella som möjligt. Om du tror att de personuppgifter som du har lämnat till BSEU är felaktiga eller ofullständiga, var vänlig meddela kundservice enligt nedanstående anvisningar. BSEU kommer att korrigera eller anpassa dina personuppgifter så snart som möjligt. Användare som har registrerat sig via webbplatsen kan också när som helst själva anpassa personuppgifterna i sina konton.

För det andra har användare rätt att invända mot att deras personuppgifter behandlas och begära att de raderas, men de bör ha allvarliga skäl till en sådan invändning, dvs. behandlingen av uppgifterna kan få skadliga konsekvenser för dem eller uppgifterna kanske inte längre tjänar de ändamål för vilka de insamlades.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter kan du meddela BSEU:s kundservice som finns på BSEU:s huvudkontor eller skicka ett e-postmeddelande till bseu.feedback@bridgestone.eu

9. Länkar

Webbplatsen kan då och då innehålla länkar till eller från andra webbplatser som inte kontrolleras av BSEU. Även om BSEU kommer att göra allt för att säkerställa att länkarna på webbplatsen endast leder till webbplatser som delar samma säkerhets- och sekretesstandarder som BSEU, är inte BSEU ansvarigt för skydd eller sekretess avseende de uppgifter som du kan lämna på andra webbplatser. Innan du lämnar information på sådana webbplatser rekommenderar vi att du läser igenom deras integritetsbestämmelser och annan policy i detta avseende.

10. Kakor och pixeltagg

BSEU försöker ständigt förbättra användarnas upplevelser. Därför används kakor i vissa avsnitt på webbplatsen.

Kakor är små textfiler som din webbläsare installerar på din dator och som gör att webbplatsen känner igen dig nästa gång du besöker den. BSEU kan med hjälp av kakor identifiera de populäraste avsnitten på webbplatsen, eftersom de ger BSEU möjlighet att ta reda på vilka sidor användarna besöker och hur lång tid de stannar på dem. Utifrån de samlade uppgifterna kan BSEU justera webbplatsen så att den bättre motsvarar användarnas krav och erbjuder en mer kundinriktad upplevelse. Med hjälp av kakorna

kan BSEU till exempel se till att den information som visas på din skärm vid nästa besök är anpassad till dina intressen i egenskap av användare.

Webbplatsen, liksom vissa meddelanden, bland annat säljfrämjande e-postmeddelanden, kan innehålla pixeltaggar. Det är små bilder eller föremål som är inbäddade på en webbsida eller i ett e-postmeddelande. Vanligtvis är de osynliga för användarna. Men de ger BSEU möjlighet att kontrollera om en användare har läst sidan eller e-posten i fråga. Pixeltaggar fungerar i allmänhet i kombination med kakor och BSEU använder båda på samma sätt.

Om du vill ha ytterligare information om detta, läs vår policy om kakor.

11. Underåriga

Personer under 18 år får inte lämna personuppgifter till oss utan samtycke och tillsyn av föräldrar eller förmyndare. Utan ett sådant tillstånd vill BSEU inte spara personuppgifter från dessa personer, inte heller behandla dem eller vidarebefordra dem till tredje part.

Datastyrenhet:

Bridgestone Europe NV
Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgien
bseu.feedback@bridgestone.eu

12. Tillämplig lag

Tillämplig lag för denna integritetspolicy är belgisk lag.